

มาตรฐานทางจริยธรรมของครูเ้าบเทสโก้

■สารบัญ

มาตรฐานทางจริยธรรมของเครือแสบเทสโก้

ขอขยายการนำเอาไปปรับใช้

การปรับใช้มาตรฐานทางจริยธรรม

- (1) การปฏิบัติตัวที่พึงกระทำของกรรมการผู้บริหารและพนักงาน
- (2) การปฏิบัติตัวที่พึงกระทำของผู้บริหารและผู้จัดการ
- (3) การรายงานเมื่อพบการละเมิดมาตรฐานทางจริยธรรม
- (4) มาตรการลงโทษ

1. นโยบายพื้นฐาน

2. ความสัมพันธ์กับบริษัท

- (1) การเคารพสิทธิมนุษยชน
- (2) พฤติกรรมการแบ่งแยกและการล่วงละเมิด
- (3) การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและขึ้นมื่น
- (4) กิจกรรมทางการเมืองและกิจกรรมทางศาสนา
- (5) ผลประโยชน์ทับซ้อน

3. การประกอบธุรกิจที่เป็นธรรมและซื่อตรง

- (1) การติดต่อซื้อขายที่เป็นธรรม
- (2) การให้และรับสินบน การเลี้ยงรับรอง และการมอบของขวัญที่ระลึก
- (3) การจัดการนำเข้าและส่งออก
- (4) ความสัมพันธ์กับการเมืองและภาครัฐ
- (5) ความสัมพันธ์กับผู้ที่มีอิทธิพลที่เป็นภัยต่อสังคม
- (6) การพัฒนาและการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่ปลอดภัยและเหมาะสมที่สุด

4. การจัดการทรัพย์สินของบริษัท ฯลฯ

- (1) การจัดการทรัพย์สินของบริษัท
- (2) การจัดการข้อมูลความลับ
- (3) การจัดการข้อมูลทางการเงิน ฯลฯ
- (4) การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล
- (5) การคุ้มครองและเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา
- (6) การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน
- (7) ความปลอดภัยของข้อมูล

5. บริษัทกับสังคม

- (1) ความสัมพันธ์กับสังคม
- (2) การเปิดเผยข้อมูลของบริษัท

■มาตรฐานทางจริยธรรมของเครือเน็บเทสโก้

มาตรฐานทางจริยธรรมของเครือเน็บเทสโก้ (ต่อจากนี้ไปจะเรียกสั้น ๆ ว่า “มาตรฐานทางจริยธรรม”) คือ มาตรฐานที่กำหนดไว้ในมุมมองด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์* บุคลากรแต่ละคนของเครือเน็บเทสโก้ควรปฏิบัติตามอย่างไร เพื่อให้ปรัชญาขององค์กรกลายเป็นจริงในการประกอบธุรกิจ

* การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ หมายถึง การปฏิบัติตามบทบัญญัติและกฎระเบียบภายในบริษัท (รวมถึงคู่มือ แนวปฏิบัติ และกฎระเบียบอื่น ๆ ที่มีการนำมาใช้) นอกจากนี้ยังหมายถึงการตอบสนองต่อร้องขอของผู้มีส่วนได้เสีย (ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ผู้ถือหุ้น และสังคมท้องถิ่น) ผ่านการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมทางสังคมและบรรทัดฐานทางสังคม

■ขอข่ายการนำเอาไปปรับใช้

กรรมการผู้บริหารและพนักงานทุกคนในเครือเน็บเทสโก้จะต้องนำเอามาตรฐานทางจริยธรรมไปปรับใช้ บริษัทแต่ละแห่งในเครือเน็บเทสโก้สามารถแก้ไขมาตรฐานทางจริยธรรม หรือกำหนดมาตรฐานเฉพาะของตนเองขึ้นมาได้ ตราบเท่าที่การแก้ไขหรือการกำหนดนั้นไม่ขัดต่อมาตรฐานทางจริยธรรมและมีเนื้อหาที่ไม่หละหลวม ทั้งนี้ก็เพื่อให้สอดคล้องกับรูปแบบธุรกิจ บรรทัดฐานทางสังคม หลักจริยธรรมทางสังคม และบทบัญญัติของประเทศหรือภูมิภาคต่าง ๆ ฯลฯ

■การปรับใช้มาตรฐานทางจริยธรรม

- (1) การปฏิบัติตัวที่พึงกระทำของกรรมการผู้บริหารและพนักงาน
 - ① หากเกิดปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ให้ดูมาตรฐานทางจริยธรรมเป็นแหล่งอ้างอิง ก่อนดำเนินการในสิ่งที่เหมาะสม
 - ② หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม ให้ปรึกษาหัวหน้า ผู้รับผิดชอบด้านการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ในแต่ละบริษัท หรือช่องทางแจ้งเบาะแสภายใน
- (2) การปฏิบัติตัวที่พึงกระทำของผู้บริหารและผู้จัดการ
 - ① ขอให้ผู้บริหารและผู้จัดการริเริ่มปฏิบัติใช้มาตรฐานทางจริยธรรมให้เป็นแบบอย่าง และพยายามทำให้พนักงานรับทราบโดยทั่วกัน พร้อมทั้งเฝ้าติดตามสถานการณ์การปฏิบัติตามมาตรฐานดังกล่าวอยู่เสมอ
- (3) การรายงานเมื่อพบการละเมิดมาตรฐานทางจริยธรรม
 - ① เครือบริษัทจะสร้างระบบการแจ้งเบาะแสภายในไปทั่วโลกและจะดำเนินการอย่างเหมาะสมเพื่อป้องกัน ค้นหา และแก้ไขการกระทำทุจริตและการละเมิดมาตรฐานทางจริยธรรมแต่เนิ่น ๆ
 - ② หากตรวจสอบเทียบเคียงกับมาตรฐานทางจริยธรรม แล้วพบข้อเท็จจริงว่ากำลังมีปัญหาหรือมีความเป็นไปได้ที่จะเกิดปัญหา ให้ปรึกษาหรือรายงานหัวหน้า ช่องทางแจ้งเบาะแสภายใน หรือฝ่ายที่รับผิดชอบด้านการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ในบริษัทแต่ละแห่งโดยทันที
 - ③ จะไม่มีการดำเนินการใด ๆ ที่ก่อให้เกิดผลเสีย (ลงโทษ) ต่อกรรมการผู้บริหารและพนักงานที่ปรึกษาหรือรายงานข้อมูลให้ทราบโดยยกเอาการทำการปรึกษาหรือรายงานข้อมูลของคุณ ลุฟนั้นมาอ้างเป็นเหตุผล (ในการลงโทษ)
- (4) มาตรการลงโทษ
 - ① หากกรรมการผู้บริหารและพนักงานละเมิดมาตรฐานทางจริยธรรม ขอให้รับทราบและทำความเข้าใจว่าบุคคลดังกล่าวอาจถูกลงโทษทางวินัยตามกฎระเบียบภายในบริษัท

1. นโยบายพื้นฐาน

กรรมการผู้บริหารและพนักงานทุกคนในเครือเนแบทส์ก็จะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบภายในบริษัทและบทบัญญัติของประเทศหรือภูมิภาคต่าง ๆ พร้อมทั้งประพฤติปฏิบัติตัวอย่างซื่อสัตย์สุจริตตามหลักจริยธรรมทางสังคมและบรรทัดฐานทางสังคม

2. ความสัมพันธ์กับบริษัท

(1) การเคารพสิทธิมนุษยชน

- ① เราจะเคารพในบุคลิก ลักษณะเฉพาะ และความเป็นส่วนตัวของแต่ละคน พร้อมทั้งสนับสนุนมาตรฐานระดับสากลที่เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน
- ② ในฐานะที่เป็นบริษัทระดับโลก เราจะเคารพและยอมรับว่า ความหลากหลายที่เกิดขึ้นจากวัฒนธรรมหรือค่านิยมต่าง ๆ นั้นเป็นทรัพย์สินที่มีค่าของเรา
- ③ เราจะไม่กระทำการใช้แรงงานเด็กหรือใช้แรงงานบังคับ และจะไม่ใช้บริการแรงงานเหล่านั้น

(2) พฤติกรรมการแบ่งแยกและการล่วงละเมิด

- ① ในการจัดการด้านบุคลากร เช่น การจ้างงาน การอบรม และการเลื่อนตำแหน่ง เราจะธำรงไว้ซึ่งความเท่าเทียมของโอกาสและความยุติธรรม
- ② เราจะไม่กระทำการใด ๆ หรือยอมรับกระทำการใด ๆ ที่ทำลายศักดิ์ศรีของตัวบุคคล ไม่ว่าจะเป็นการแบ่งแยกในเรื่องเชื้อชาติ สีผิว แนวคิด ความเชื่อ ศาสนา สัญชาติ ชาติพันธุ์ ภูมิสำเนา เพศ อายุ ความทุพพลภาพ เพศสภาพ รสนิยมทางเพศ สถานะการสมรส โครงสร้างครอบครัว สถานภาพทางสังคม รูปแบบการจ้างงาน ฯลฯ และการล่วงละเมิดทุกประเภท เป็นต้น

(3) การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและขึ้นมื่น

- ① เราจะสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและทำให้สุขภาพดี พร้อมกับพยายามป้องกันไม่ให้เกิดอันตรายต่าง ๆ เกิดขึ้นผ่านการปฏิบัติตามกฎระเบียบภายในบริษัทและบทบัญญัติเกี่ยวกับแรงงาน
- ② เราจะส่งเสริมการสื่อสารที่เปิดใจรับฟังกัน เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ทุกคนสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ
- ③ เราจะเคารพรูปแบบการทำงานที่หลากหลาย และมุ่งมั่นที่จะเพิ่มความตระหนักในเรื่องความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน (Work-life balance) และจะดำเนินการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ทำให้เกิดความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงานได้จริง

(4) กิจกรรมทางการเมืองและกิจกรรมทางศาสนา

- ① เราจะดำเนินกิจกรรมทางการเมือง (รวมถึงกิจกรรมหาเสียง) หรือกิจกรรมทางศาสนาเป็นการส่วนตัว โดยกระทำการนอกสถานที่ของบริษัทและนอกเหนือเวลาทำงาน หากมีเหตุจำเป็นที่จะต้องกระทำการทางด้านศาสนาของตัวเองภายในสถานที่ของบริษัทหรือในเวลาทำงาน ต้องกระทำการโดยคิดคำนึงให้ได้ว่า การกระทำนั้นจะไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของกรรมการผู้บริหารและพนักงานคนอื่น ๆ

(5) ผลประโยชน์ทับซ้อน

- ① เราจะแยกแยะเรื่องส่วนรวมกับเรื่องส่วนตัวออกจากกัน และจะไม่นำเอาตำแหน่งในการทำงาน อำนาจหน้าที่ในการทำงานหรือทรัพย์สินของบริษัทไปใช้ในการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนหรือกระทำการใดที่มีส่วนได้ส่วนเสียขัดกับบริษัท

3. การประกอบธุรกิจที่เป็นธรรมและซื่อตรง

(1) การติดต่อซื้อขายที่เป็นธรรม

- ① เราจะปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้า กฎหมายป้องกันการผูกขาดทางการค้าของประเทศและภูมิภาคต่าง ๆ รวมทั้งกฎระเบียบของบริษัทที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งดำเนินการติดต่อซื้อขายบนพื้นฐานของการแข่งขันที่เสรีและเป็นธรรม
- ② เราจะไม่เจรจาหรือ ทำการตกลง รั้งประมูลเกี่ยวกับราคา ปริมาณ ข้อจำกัดเชิงเทคนิค ลูกค้ำ อาณาเขตการขาย หรือหมวดหมู่ผลิตภัณฑ์ ร่วมกับบริษัทรายอื่นที่ประกอบธุรกิจเดียวกันหรือกระทำในกลุ่มวงการธุรกิจที่สังกัดอยู่
- ③ เราจะไม่นำเอาตำแหน่งสถานะในการซื้อขายที่เหนือกว่ามาใช้ตามอำเภอใจเพื่อกระทำการอันก่อให้เกิดผลเสียต่อหุ้นส่วนทางธุรกิจ
- ④ ในตอนทำกิจกรรมด้านการโฆษณาหรือการขาย เราจะนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการให้ผู้มีส่วนได้เสีย โดยเฉพาะลูกค้าอย่างซื่อตรง โดยแสดงข้อมูลอย่างเหมาะสมและถูกต้องตามกฎหมาย
- ⑤ เราจะดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างและจัดหาด้วยความรับผิดชอบตามนโยบายการติดต่อซื้อขายที่เหมาะสมตามบทบัญญัติที่เกี่ยวข้อง

(2) การให้และรับสินบน การเลี้ยงรับรอง และการมอบของขวัญที่ระลึก

- ① เราจะไม่ให้และรับสินบนหรือผลประโยชน์อื่นไม่ชอบธรรมซึ่งจัดเป็นสินบน ไม่ว่าจะทั้งทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าจะด้วยวิธีใดก็ตาม
- ② เราจะไม่ให้และรับการเลี้ยงรับรองหรือของขวัญที่ระลึก ยกเว้นกรณีที่มีการกระทำนั้นอยู่ในขอบข่ายที่ถูกต้องเหมาะสมตามหลักสามัญสำนึก และเป็นการกระทำที่ได้รับการยอมรับในกฎระเบียบภายในบริษัทและบทบัญญัติที่เกี่ยวข้อง

(3) การจัดการนำเข้าและส่งออก

- ① เราจะดำเนินการติดต่อซื้อขายที่เกี่ยวกับการส่งออกและนำเข้า โดยปฏิบัติตามกฎระเบียบภายในบริษัท และบทบัญญัติที่เกี่ยวข้องของประเทศและภูมิภาคแต่ละแห่ง
- ② ในการติดต่อซื้อขายที่เกี่ยวกับการส่งออกและนำเข้า เราจะปฏิบัติตามบทบัญญัติที่เกี่ยวข้องและเดินเรื่องต่าง ๆ อย่างเหมาะสมตามความจำเป็น เช่น ขออนุญาต ยื่นเอกสาร รายงานต่อทางหน่วยงานรัฐ ฯลฯ

(4) ความสัมพันธ์กับการเมืองและภาครัฐ

- ① เราจะไม่กระทำการใด ๆ ที่อาจทำให้เข้าใจผิดว่ามีการพึ่งพาอาศัย มีความสัมพันธ์อันสนิทชิดเชื้อทางการเมืองหรือกับภาครัฐ แต่เราจะรักษาความสัมพันธ์เหล่านั้นให้มีความสมดุลไม่เอนเอียง ให้เป็นปกติวิสัย และมีความโปร่งใสในระดับสูง
- ② เราจะไม่สนับสนุนเงินทุน บริจาคเงินแก่พรรคการเมืองหรือนักการเมืองอย่างเฉพาะเจาะจง หากกรรมการผู้บริหารหรือพนักงานต้องการสนับสนุนหรือบริจาคให้แก่พรรคการเมืองหรือนักการเมือง ต้องดำเนินการเป็นการส่วนตัวและทำให้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด

(5) ความสัมพันธ์กับผู้มีอิทธิพลที่เป็นภัยต่อสังคม

- ① เราจะปิดกั้นไม่มีความสัมพันธ์ใด ๆ กับผู้มีอิทธิพลที่เป็นภัยต่อสังคมทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นกลุ่มใช้ความรุนแรง มาเฟีย ผู้ก่อการร้าย ขบวนการยาเสพติด หรือขบวนการอาชญากรรมอื่น ๆ หากได้รับข้อเรียกร้องที่ไม่ชอบธรรม เช่น การฟอกเงินที่ไม่ถูกต้อง (Money laundering) การให้เงินทุนแก่ผู้ก่อการร้าย และข้อเรียกร้องอื่น ๆ ที่ไม่ชอบธรรม เราจะเผชิญหน้าด้วยท่าทีอันหนักแน่นมั่นคงและไม่ทำตามข้อเรียกร้องใด ๆ

(6) การพัฒนาและการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่ปลอดภัยและเหมาะสมที่สุด

- ① เราจะพัฒนา ออกแบบ ผลิต จำหน่าย บำรุงรักษา และซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ให้ปลอดภัยและเหมาะสมที่สุด โดยทำความเข้าใจกับตลาดและความต้องการของลูกค้า

- ② เราจะไม่บิดเบือนหรือปลอมแปลงรายงานข้อมูลอันเป็นเท็จที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย คุณภาพ การทดสอบ ฯลฯ

4. การจัดการทรัพย์สินของบริษัท ฯลฯ

(1) การจัดการทรัพย์สินของบริษัท

- ① เราจะจัดการทรัพย์สินของบริษัท (ทั้งที่จับต้องได้และจับต้องไม่ได้) ตามกฎระเบียบภายในบริษัทอย่างเข้มงวด และจะใช้ทรัพย์สินเหล่านั้นเพื่อการทำงานที่ถูกต้องชอบธรรมเท่านั้น

(2) การจัดการข้อมูลความลับ

- ① เราจะจัดการข้อมูลความลับของบริษัทตัวเองและของบุคคลที่สามตามกฎระเบียบภายในบริษัทอย่างเข้มงวด ในขณะที่เดียวกันก็จะไม่ทำให้ข้อมูลดังกล่าวรั่วไหลออกนอกบริษัท และจะใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อการทำงานที่ถูกต้องชอบธรรมเท่านั้น
- ② เราจะไม่เอาข้อมูลความลับของบุคคลที่สามมาโดยมิชอบ

(3) การจัดการข้อมูลทางการเงิน ฯลฯ

- ① เราจะทำการบันทึกข้อมูลทางการเงินและข้อมูลการบัญชีอย่างเหมาะสมในเวลาที่เหมาะสมตามบทบัญญัติที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบภายในบริษัท และมาตรฐานการจัดทำบัญชีที่ถูกต้องเหมาะสม
- ② เราจะยื่นและชำระภาษีอย่างถูกต้องเหมาะสมตามบทบัญญัติที่เกี่ยวข้อง

(4) การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- ① เราจะตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และจะจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมตามกฎระเบียบภายในบริษัทและบทบัญญัติที่เกี่ยวข้อง

(5) การคุ้มครองและเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

- ① เราจะตระหนักว่าสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา (รวมถึงสิทธิบัตร สิทธิด้านผลิตภัณฑ์หรือทรัพย์สิน สิทธิด้านการออกแบบ สิทธิด้านเครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ และความลับทางการค้า) เป็นทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัท พร้อมทั้งจะพยายามคุ้มครองและจัดการให้เหมาะสมตามกฎระเบียบภายในบริษัท
- ② เราจะเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สาม และจะไม่กระทำการล่วงละเมิดสิทธิดังกล่าว

(6) การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

- ① เราจะไม่ซื้อขายหุ้นของเน็บบเทสโก้ รวมทั้งหุ้นของบริษัททั้งหมดที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์และอื่น ๆ โดยพิจารณาจากข้อมูลบริษัทที่ยังไม่ได้มีการประกาศอย่างเป็นทางการซึ่งมีผลกระทบต่อความคิดเห็นด้านการลงทุนอย่างเห็นได้ชัด
- ② หากเป็นข้อมูลบริษัทที่ยังไม่ได้มีการประกาศอย่างเป็นทางการซึ่งมีผลกระทบต่อความคิดเห็นด้านการลงทุนอย่างเห็นได้ชัด รวมถึงข้อมูลนี้อาจเข้าข่ายเป็นข้อมูลดังกล่าว เราจะไม่เปิดเผยหรือทำให้ข้อมูลนั้นรั่วไหลไปยังบุคคลที่สาม ยกเว้นกรณีที่เราจำเป็นต้องทำเนื่องจากเหตุผลด้านการดำเนินงาน

(7) ความปลอดภัยของข้อมูล

- ① เราจะสร้างและดำเนินการระบบการจัดการที่เหมาะสมต่อความเสี่ยงทางไซเบอร์ เช่น การโจมตีทางไซเบอร์หรือการแฮ็กข้อมูลจากภายนอก ฯลฯ

5. บริษัทกับสังคม

(1) ความสัมพันธ์กับสังคม

- ① เราจะประกอบธุรกิจโดยเคารพในสนธิสัญญาและบทบัญญัติเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม พยายามใช้แหล่งทรัพยากรและพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ จำกัดการปล่อยสารพิษเพื่อป้องกันมลภาวะทางสิ่งแวดล้อม และตระหนักถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับสิ่งแวดล้อมในโลกอยู่เสมอ พร้อมกับมุ่งทำให้เกิดการอยู่ร่วมกันกับท้องถิ่นและสังคม เพื่อสร้างสังคมอันยั่งยืนให้บังเกิดขึ้นจริง
- ② เราจะดำเนินกิจกรรมป้องกันภัยพิบัติโดยร่วมมือกับสังคมท้องถิ่น และมีส่วนร่วมในการฟื้นฟูสังคมในยามที่เกิดภัยพิบัติ

(2) การเปิดเผยข้อมูลของบริษัท

- ① เราจะเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวกับการเงิน การบริหาร และการประกอบธุรกิจให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ โดยเฉพาะผู้ถือหุ้นและนักลงทุนอย่างเหมาะสม เพียงตรง ในเวลาที่เหมาะสม