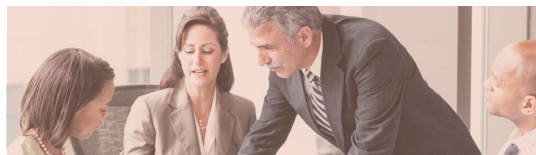
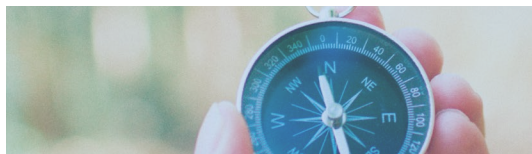


คู่มือเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมของเครือแทสโก้



แต่กรรมการผู้บริหารและพนักงานในเครือเน็บบเทสโก้ทุกท่าน

การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance) คือ รากฐานสำคัญที่ขาดไม่ได้ในการทำให้ปรัชญาขององค์กรกลายเป็นจริงผ่านการประกอบธุรกิจ พร้อมกันนี้ ในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจยุคปัจจุบันที่เกิดกระแสโลกาภิวัตน์ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ยังเป็นหนึ่งในเงื่อนไขเบื้องต้นที่สำคัญที่สุดในการทำให้ลูกค้าเลือกบริษัทของเราเป็นหุ้นส่วนทางธุรกิจอย่างไม่ต้องสงสัย

ในเดือนธันวาคม ปี 2016 เครือบริษัทของเราได้กำหนดและบังคับใช้ “มาตรฐานทางจริยธรรมของเครือเน็บบเทสโก้ (Nabtesco Group Code of Ethics)” และได้แก้ไขเพิ่มเติมในวันที่ 1 เมษายน ปี 2022 คู่มือนี้จะอธิบายเนื้อหาของ “มาตรฐานทางจริยธรรมของเครือเน็บบเทสโก้” ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม เพื่อเป็นตัวช่วยในการประกอบธุรกิจในแต่ละวัน เมื่อท่านมีความสนใจในมุมมองด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และจำเป็นต้องการแนวทางในการดำเนินงาน ถ้าหากท่านมีข้อสงสัยประการใด ขอให้ย้อนกลับมาดูคู่มือเล่มนี้เพื่อตรวจสอบยืนยันว่าควรปฏิบัติเช่นไร กรณีที่

ตรวจสอบเทียบเคียงกับมาตรฐานทางจริยธรรมนี้แล้วพบว่ากำลังมีปัญหา (หรือมีความเป็นไปได้ที่จะเกิดปัญหา)

ให้ปรึกษาหรือรายงานหัวหน้า ช่องทางแจ้งเบาะแสภายใน หรืออื่น ๆ โดยทันที

หากได้รับแรงกดดันให้กระทำการบางอย่างเพื่อที่จะได้บรรลุเป้าหมายหรือเพื่อให้ได้มาซึ่งงานโปรเจกต์ใหม่ ๆ หรือได้รับคำสั่งที่ไม่ชอบธรรมจากหัวหน้าให้กระทำการบางอย่าง เราต้องไม่ลังเลที่จะปรึกษาหรือรายงานหัวหน้า การละเมิดข้อปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และผลประโยชน์ที่ได้รับจากการละเมิดดังกล่าวเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ในเครือเน็บบเทสโก้

ความไว้วางใจที่ได้รับจากผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทนั้นเป็นสิ่งที่ได้มาอย่างยากลำบาก แต่ในขณะเดียวกัน มันก็เป็นสิ่งที่สูญเสียไปได้อย่างง่ายดายเช่นเดียวกัน

การละเมิดข้อปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่วางไว้เพียงเรื่องเดียวได้ทำให้องค์กรต่าง ๆ ที่มีชื่อเสียงต้องตกอับวิกฤตด้านการบริหาร

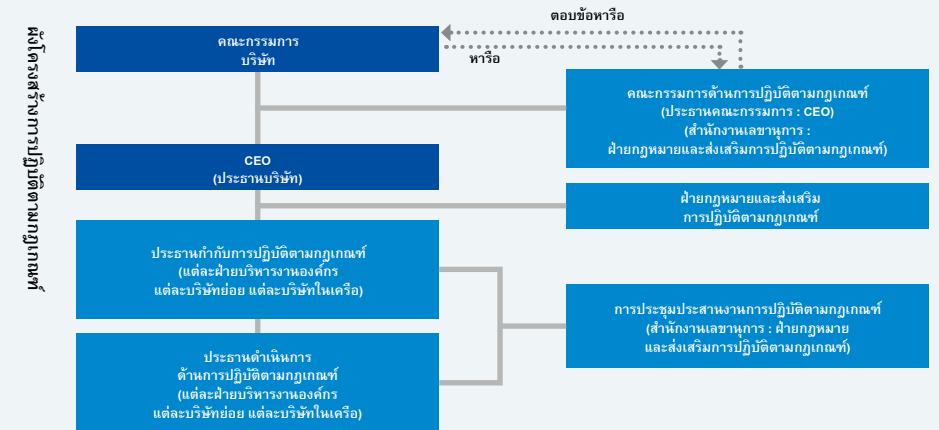
ขอให้ทุกท่านจงพึงตระหนักอยู่เสมอว่า สิ่งที่สำคัญการประกอบธุรกิจของเครือเน็บบเทสโก้ให้อยู่ได้ทุกวันนี้ คือ การประพฤติปฏิบัติตัวบนพื้นฐานของความโปร่งใสและมุมมองด้านจริยธรรมระดับสูงของพวกเราทุกคน

ในฐานะประธานเจ้าหน้าที่บริหารและประธานคณะกรรมการด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของเครือเน็บบเทสโก้ ข้าพเจ้าจะมุ่งมั่นทุ่มเทในการให้ความช่วยเหลือที่จำเป็น

เพื่อให้ทุกท่านประพฤติปฏิบัติตัวบนพื้นฐานของความโปร่งใสและมุมมองจริยธรรมระดับสูง

ในฐานะของเครือบริษัทระดับโลกที่มุ่งเป้าจะเป็นผู้นำนวัตกรรมที่ท้าทายต่อ “ความต้องการ” ของอนาคตอย่างต่อเนื่องต่อไป เราจะต้องช่วยกันทำให้การทำท่ายานี้มีความชัดเจนแน่นอนมากยิ่งขึ้นด้วยการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมนี้อยู่เป็นประจำ

โครงสร้างการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์



เครือเน็บบเทสโก้ได้กำหนด “ระเบียบเรื่องโครงสร้างการส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของเครือบริษัท” และจัดตั้ง “คณะกรรมการด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์” ขึ้นโดยมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธานคณะกรรมการ และมีผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกเข้าร่วมด้วย เพื่อทำหน้าที่เป็นคณะที่ปรึกษาของคณะกรรมการบริษัทโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพิจารณานโยบายพื้นฐาน เรื่องสำคัญ และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ยิ่งไปกว่านั้น เครือบริษัทยังได้เสริมความเข้มแข็งให้กับโครงสร้างการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ทั่วทั้งเครือบริษัท และแต่งตั้ง “ประธานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์” และ “ประธานดำเนินการด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์” ผู้ทำหน้าที่ช่วยเหลือประธานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ในแต่ละฝ่ายบริหารงานองค์กรและบริษัทย่อย รวมถึงบริษัทในเครือทั้งหมดทั้งในญี่ปุ่นและต่างประเทศ เพื่อจัดเตรียมโครงสร้างในการกวดขันการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ไปทั่วโลก ทั้งนี้จะมีการจัด “การประชุมประสานงานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์” ขึ้นในญี่ปุ่นและภูมิภาคต่างประเทศทั้งหมดที่บริษัทขยายธุรกิจไปถึง (จีน เอเชีย อเมริกาเหนือ ยุโรป) โดย “ประธานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์” และ “ประธานดำเนินการด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์” จะแบ่งปันข้อมูลและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์กัน

นอกจากนี้แล้ว บริษัท Shanghai Nabtesco Business Management จำกัด ในประเทศจีน และบริษัท Nabtesco Europe GmbH ในเยอรมนี ซึ่งเป็นบริษัทที่กำกับดูแลภูมิภาคยุโรปยังได้จัดตั้งฝ่ายงานกฎหมายและส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ขึ้น และสร้างโครงสร้างงานกฎหมายและการส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ตามมาตรฐานสากลโดยร่วมมือกับฝ่ายงานกฎหมายและส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของสำนักงานใหญ่อย่างใกล้ชิด

木村和正

ประธานบริษัทและประธานกรรมการบริษัท
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO)
ประธานคณะกรรมการด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
คาซุมะอะ คิมูระ

INDEX — สารบัญ

สารจากประธาน	2	4. การจัดการทรัพย์สินของบริษัท ฯลฯ	28
โครงสร้างการปฏิบัติตามกฎหมาย	3	4-1 การจัดการทรัพย์สินของบริษัท	29
INDEX	4	4-2 การจัดการข้อมูลความลับ	30
บทนำ	5	4-3 การจัดการข้อมูลทางการเงิน ฯลฯ	31
มาตรฐานทางจริยธรรมของเครือเนบเทสโก้	6	4-4 การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล	32
ความเกี่ยวข้องกับวิถีแห่งเนบเทสโก้		4-5 การคุ้มครองและเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา	33
(The Nabtesco way)	7	4-6 การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน	34
ขอช่วยการนำเอาไปปรับใช้	8	4-7 ความปลอดภัยของข้อมูล	35
การปรับใช้มาตรฐานทางจริยธรรม	9	5. บริษัทกับสังคม	36
ช่องทางแจ้งเบาะแสภายใน	11	5-1 ความสัมพันธ์กับสังคม	37
1. นโยบายพื้นฐาน	12	5-2 การเปิดเผยข้อมูลของบริษัท	38
2. ความสัมพันธ์กับบริษัท	14		
2-1 การเคารพสิทธิมนุษยชน	15		
2-2 พฤติกรรมการแบ่งแยกและการล่วงละเมิด	16		
2-3 การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและขึ้นมั่น	17		
2-4 กิจกรรมทางการเมืองและกิจกรรมทางศาสนา	18		
2-5 ผลประโยชน์ทับซ้อน	19		
3. การประกอบธุรกิจที่เป็นธรรมและซื่อตรง	20		
3-1 การติดต่อซื้อขายที่เป็นธรรม	21		
3-2 การให้และรับสินบน การเลี้ยบริบรอง และการมอบของที่ระลึก	23		
3-3 การจัดการนำเข้าและส่งออก	24		
3-4 ความสัมพันธ์กับการเมืองและภาครัฐ	25		
3-5 ความสัมพันธ์กับผู้ถือหุ้นที่เป็นภัยต่อสังคม	26		
3-6 การพัฒนาและการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่ปลอดภัยและเหมาะสมที่สุด	27		

บทนำ

คู่มือเล่มนี้จะยึดตามเนื้อหาใน “มาตรฐานทางจริยธรรมของเครือเนบเทสโก้” ซึ่งมีการกำหนดและบังคับใช้ไปแล้วเมื่อวันที่ 27 ธันวาคม ปี 2016 และได้แก้ไขเพิ่มเติมเมื่อวันที่ 1 เมษายน ปี 2022 โดยในคู่มือนี้จะมีการอธิบายถึงประเด็นสำคัญในหัวข้อต่าง ๆ พร้อมทั้งแสดงตัวอย่างที่เป็นรูปธรรมเกี่ยวกับเรื่องที่ทำ เรื่องที่ต้องปฏิบัติตาม และอื่น ๆ เพื่อเป็นตัวชี้แนะสำหรับการประพฤติปฏิบัติของกรรมการผู้บริหารและพนักงานทุกคนในเครือเนบเทสโก้

เราได้จัดทำคู่มือนี้พร้อมกับ “มาตรฐานทางจริยธรรมของเครือเนบเทสโก้” เป็นภาษาต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานของบริษัทในเครือเนบเทสโก้ทั้งหมดสามารถทำความเข้าใจได้ และจะมีการเผยแพร่เนื้อหาดังกล่าวบนเว็บไซต์เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัททุกคนได้อ่านและรับทราบด้วย อีกทั้งจากนี้ไป ทางเครือบริษัทยังกำลังวางแผนที่จะปรับปรุงแก้ไขประสิทธิภาพของรายละเอียดเนื้อหาดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจและการกำกับบัญญัติต่าง ๆ



มาตรฐานทางจริยธรรมของเครือแบริบเทสโก้

มาตรฐานทางจริยธรรมของเครือแบริบเทสโก้ (ต่อจากนี้ไปจะเรียกสั้น ๆ ว่า "มาตรฐานทางจริยธรรม") คือ มาตรฐานที่กำหนดไว้ในมุมมองด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์* บุคลากรแต่ละคนของเครือแบริบเทสโก้ควรปฏิบัติอย่างไร เพื่อให้ปรัชญาขององค์กรกลายเป็นจริงในการประกอบธุรกิจ

* การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ หมายถึง การปฏิบัติตามบทบัญญัติและกฎระเบียบภายในบริษัท (รวมถึงคู่มือ แนวปฏิบัติ และกฎระเบียบอื่น ๆ ที่มีการนำมาใช้) นอกจากนี้ยังหมายถึง การตอบสนองคำร้องขอของผู้มีส่วนได้เสีย (ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ผู้ถือหุ้น และสังคมท้องถิ่น) ผ่านการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมทางสังคมและบรรทัดฐานทางสังคม



ความเกี่ยวพันกับวิถีแห่งแบริบเทสโก้ (The Nabtesco way)

มาตรฐานทางจริยธรรมของเครือแบริบเทสโก้นั้นคำนึงถึงวิถีแห่งแบริบเทสโก้ในแง่มุมมองการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อยู่ และให้การสนับสนุนเป็นพิเศษกับ "ข้อ 4. มีความโปร่งใสและจริยธรรมที่สูงอย่างต่อเนื่อง" ใน "สัญญาของแบริบเทสโก้" นอกจากนี้ มาตรฐานดังกล่าวยังถูกมุ่งหมายให้เป็นตัวชี้แนะเพื่อการปฏิบัติจริงเกี่ยวกับ "การดำเนินการที่โปร่งใส : โปร่งใส (Open), ยุติธรรม (Fair) และซื่อสัตย์ (Honest)" และ "การดำเนินการที่มีจริยธรรม : การส่งเสริมการดำเนินการของทุก ๆ คน" ซึ่งปรากฏอยู่ใน "แนวทางในการดำเนินงาน" อีกด้วย



ขอข่ายการนำเอาไปปรับใช้

กรรมการผู้บริหารและพนักงานทุกคนในเครือแนบเทสโกจะต้องนำเอามาตรฐานทางจริยธรรมไปปรับใช้ บริษัทแต่ละแห่งในเครือแนบเทสโกสามารถแก้ไขมาตรฐานทางจริยธรรม หรือกำหนดมาตรฐานเฉพาะของตัวเองขึ้นมาได้ ตราบเท่าที่การแก้ไขหรือการกำหนดนั้นไม่ขัดต่อมาตรฐานทางจริยธรรมและมีเนื้อหาที่ไม่หละหลวม ทั้งนี้ก็เพื่อให้สอดคล้องกับรูปแบบธุรกิจ บรรทัดฐานทางสังคม หลักจริยธรรมทางสังคม และบทบัญญัติของประเทศหรือภูมิภาคต่าง ๆ ฯลฯ

มาตรฐานทางจริยธรรมของเครือแนบเทสโกถูกกำหนดให้มีการนำเอาไปปรับใช้ในระดับโลก สาเหตุเป็นเพราะการที่กรรมการผู้บริหารและพนักงานทุกคนในเครือแนบเทสโกปฏิบัติตามมาตรฐานดังกล่าวซึ่งเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ถือเป็นเงื่อนไขสำคัญที่จะทำให้เกิดการประกอบธุรกิจที่มีความโปร่งใสและมีมุมมองด้านจริยธรรมระดับสูงในเครือบริษัทโดยรวม

อนึ่ง ในกรณีที่บริษัทรายใหม่ที่มาเข้าร่วมเครือแนบเทสโกได้ยึดถือมาตรฐานแบบเดียวกันนี้อยู่ก่อนแล้ว บริษัทนั้นอาจได้รับการยกเว้น (เกี่ยวกับการปรับใช้) ในขอข่ายที่กำหนดเพื่อเลี่ยงภาระต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นหากต้องเปลี่ยนแปลงมาตรฐานที่มีการเผยแพร่กันไปแล้ว

การปรับใช้มาตรฐานทางจริยธรรม

(1) การปฏิบัติตัวที่พึงกระทำของกรรมการผู้บริหารและพนักงาน

- 1 หากเกิดปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ให้ดูมาตรฐานทางจริยธรรมเป็นแหล่งอ้างอิง ก่อนดำเนินการในสิ่งที่เหมาะสม
- 2 หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม ให้ปรึกษาหัวหน้า ผู้รับผิดชอบด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ในแต่ละบริษัท หรือช่องทางแจ้งเบาะแสภายใน

อันดับแรก กรรมการผู้บริหารและพนักงานทุกคนต้องอ่านคู่มือเล่มนี้ให้ละเอียดถี่ถ้วน หลังจากนั้น หากมีข้อสงสัย เกิดเหตุที่เป็นปัญหา หรือมีเรื่องที่ทำให้ลังเลใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ในการทำงานรายวัน ขอให้เปิดดูคู่มือเล่มนี้และดำเนินการในสิ่งที่เหมาะสม ส่วนตอนที่จะทำการอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ในองค์กรแต่ละแห่ง ก็ให้ดำเนินการอบรมตามรายละเอียดเนื้อหาในคู่มือเล่มนี้ด้วย

(2) การปฏิบัติตัวที่พึงกระทำของผู้บริหารและผู้จัดการ

- 1 ขอให้ผู้บริหารและผู้จัดการเริ่มปฏิบัติใช้มาตรฐานทางจริยธรรมให้เป็นแบบอย่าง และพยายามทำให้พนักงานรับทราบโดยทั่วกัน พร้อมกับเฝ้าติดตามสถานการณ์การปฏิบัติตามมาตรฐานดังกล่าวอยู่เสมอ

ผู้บริหารและผู้จัดการต้องเริ่มประพฤติปฏิบัติตัวตามมาตรฐานทางจริยธรรมให้เป็นแบบอย่าง และต้องรับหน้าที่ในการทำให้พนักงานรับทราบมาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าวโดยทั่วกัน เช่น แสดงให้พนักงานเห็นถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ฯลฯ นอกจากนี้ยังต้องคอยเฝ้าติดตามว่าบุคลากรทั่วทั้งองค์กรเคารพและปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมดีแล้วหรือยัง หากพบว่ายังมีการปฏิบัติไม่เพียงพอหรือมีการละเมิด ต้องดำเนินการในสิ่งที่เหมาะสมโดยทันที

(3) การรายงานเมื่อพบการละเมิดมาตรฐานทางจริยธรรม

- 1 เครื่องมือที่จะสร้างระบบการแจ้งเบาะแสภายในไปทั่วโลกและจะดำเนินการอย่างเหมาะสมเพื่อป้องกัน ค้นหา และแก้ไขปัญหาการกระทำทุจริตและการละเมิดมาตรฐานทางจริยธรรมแต่เนิ่น ๆ
- 2 หากตรวจสอบเทียบเคียงกับมาตรฐานทางจริยธรรม แล้วพบข้อเท็จจริงว่ากำลังมีปัญหาหรือความเป็นไปได้ที่จะเกิดปัญหา ให้ปรึกษาหรือรายงานหัวหน้า ช่องทางแจ้งเบาะแสภายใน หรือฝ่ายที่รับผิดชอบด้านการกำกับการปฏิบัติ ตามกฎเกณฑ์ในบริษัทแต่ละแห่งโดยทันที
- 3 จะไม่มีการดำเนินการใด ๆ ที่ก่อให้เกิดผลเสีย (ลงโทษ) ต่อกรรมการผู้บริหารและพนักงานที่ปรึกษาหรือรายงาน ข้อมูลให้ทราบโดยยกเอาการทำการปรึกษาหรือรายงานข้อมูลของบุคคลผู้นั้นมาอ้างเป็นเหตุผล (ในการลงโทษ)

หากกรรมการผู้บริหารหรือพนักงานพบข้อเท็จจริงว่ามีการละเมิดมาตรฐานทางจริยธรรมหรือมีความเป็นไปได้ที่จะเกิดการละเมิด เราขอคำชี้แจงให้ดำเนินการอย่างเหมาะสมต่อเรื่องที่พบ ทั้งนี้ ผู้ที่กล่าวหาเป็นไม่รู้ไม่เห็น กลบเกลื่อน หรือปิดบังข้อเท็จจริง ดังกล่าวจะไม่ได้รับการยกโทษ

กรณีที่พบปัญหา อันดับแรกขอให้ดำเนินการพิจารณาและแก้ไขปัญหาภายในองค์กรก่อน (ปรึกษาเพื่อนร่วมงาน รุ่นพี่ หรือหัวหน้า ฯลฯ) อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่แก้ไขปัญหภายในองค์กรได้ยาก เช่น ตัวหัวหน้าเป็นผู้กระทำการละเมิดมาตรฐานทางจริยธรรม ฯลฯ ให้ปรึกษาหรือรายงานช่องทางแจ้งเบาะแสภายใน หรือฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

อนึ่ง ข้อมูลคำปรึกษาหรือการรายงานดังกล่าวที่ท่านติดต่อมาทางช่องทางแจ้งเบาะแสภายในจะถูกเก็บเป็นความลับ นอกจากนี้แล้ว ขอให้ใช้งานระบบการแจ้งเบาะแสภายในด้วยความสบายใจ เนื่องจากในเครือบริษัทของเรา มีการสั่งห้ามอย่างเคร่งครัดว่า ห้ามมิให้บุคคลใดกระทำการเชิงแกล้งแค้นหรือดำเนินการใด ๆ ที่ก่อให้เกิดผลเสียต่อผู้ที่ปรึกษาหรือรายงานข้อมูลให้ทราบ

(4) มาตรการลงโทษ

- 1 หากกรรมการผู้บริหารและพนักงานละเมิดมาตรฐานทางจริยธรรม ขอให้ทราบและทำความเข้าใจว่า บุคคลดังกล่าวอาจถูกลงโทษทางวินัยตามกฎหมายระเบียบภายในบริษัท

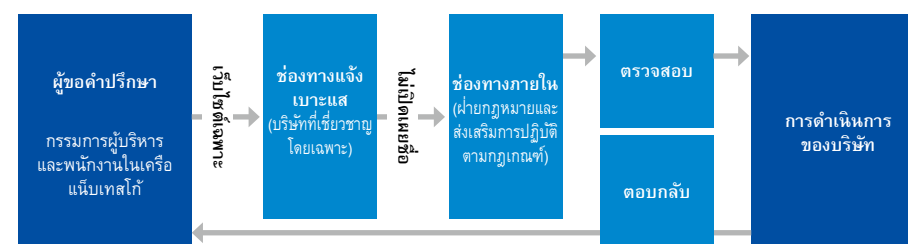
หลังจากสืบหาสาเหตุและกำหนดความรับผิดชอบจนเกิดความกระจ่างชัดแล้ว จะมีการดำเนินการอย่างเที่ยงธรรม ต่อผู้ละเมิดมาตรฐานทางจริยธรรม อนึ่ง อาจมีบางกรณีที่มีการละเมิดมาตรฐานทางจริยธรรมนั้นถือเป็นการละเมิดบทบัญญัติ ด้วยเช่นกัน ซึ่งในกรณีนี้ กรรมการผู้บริหารและพนักงานผู้ละเมิดมาตรฐานทางจริยธรรมจะต้องรับผิดชอบในทางอาญา หรือในทางอื่น ๆ นอกจากนี้ บริษัทเองก็อาจจะต้องรับผิดชอบในทางอาญา ทางแพ่ง หรือรับโทษปรับทางปกครองตามไปด้วย ซึ่งถ้าหากการละเมิดนั้นทำให้บริษัทเกิดความสูญเสียทางการเงิน ทางบริษัทอาจเรียกร้องค่าเสียหายต่อผู้ละเมิดเช่นกัน

ช่องทางแจ้งเบาะแสภายใน

เครือเนชั่นได้สร้างระบบการแจ้งเบาะแสภายในไปทั่วโลก

การออกแบบระบบการแจ้งเบาะแสภายใน เช่น วิธีการแจ้งเบาะแส เนื้อหาที่สามารถรายงานได้ ฯลฯ จะแตกต่างกันไปตามภูมิภาค แต่เรื่องที่มีตรงกันหมดในทุกภูมิภาค คือ การรักษาความลับของการรายงาน และผู้แจ้งเบาะแสจะไม่ได้รับการดำเนินการใด ๆ ที่ก่อให้เกิดผลเสีย

จึงขอให้กรรมการผู้บริหารและพนักงานทุกท่านใช้ระบบการแจ้งเบาะแสภายในด้วยความสบายใจ (โปรดดูรายละเอียดจากกฎระเบียบภายในบริษัทของแต่ละบริษัท)



1

นโยบายพื้นฐาน

General Standards



กรรมการบริหารและพนักงานทุกคนในเครือเนบเทสจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบภายในบริษัทและบทบัญญัติของประเทศหรือภูมิภาคต่าง ๆ พร้อมทั้งประพฤติปฏิบัติตัวอย่างซื่อสัตย์สุจริตตามหลักจริยธรรมทางสังคมและบรรทัดฐานทางสังคม

ประเด็นสำคัญ

ในปัจจุบัน เครือเนบเทสได้แพร่ขยายการประกอบธุรกิจไปยังประเทศและภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วโลกแล้ว และกำลังมีแผนที่จะขยายธุรกิจให้กว้างขึ้นอีกหลังจากนี้ ด้วยเหตุนี้ นโยบายพื้นฐานของเครือเนบเทสก็จึงเป็นการปฏิบัติตามบทบัญญัติของประเทศและภูมิภาคต่าง ๆ พร้อมกับประกอบธุรกิจอย่างซื่อสัตย์สุจริต และมีจริยธรรม ส่วนกฎระเบียบภายในบริษัทของเราเป็นกฎระเบียบที่ได้มีการพิจารณาไตร่ตรองถึงบทบัญญัติหลักจริยธรรมทางสังคม และบรรทัดฐานทางสังคมเช่นกัน ซึ่งกรรมการบริหารและพนักงานมีหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตามบทบัญญัติและกฎระเบียบภายในบริษัทที่เกี่ยวข้องกับงานของตนเอง พร้อมทั้งประพฤติปฏิบัติตัวอย่างซื่อสัตย์สุจริต

2

ความสัมพันธ์กับบริษัท

Relationships
with the Company



1 การเคารพสิทธิมนุษยชน

- 1 เราจะเคารพในบุคลิก ลักษณะเฉพาะ และความเป็นส่วนตัวของแต่ละคน พร้อมทั้งสนับสนุนมาตรฐานระดับสากลที่เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน
- 2 ในฐานะที่เป็นบริษัทระดับโลก เราจะเคารพและยอมรับว่า ความหลากหลายที่เกิดขึ้นจากวัฒนธรรมหรือค่านิยมต่าง ๆ นั้นเป็นทรัพย์สินที่มีค่าของเรา
- 3 เราจะไม่กระทำการใช้แรงงานเด็กหรือใช้แรงงานบังคับ และจะไม่ใช้บริการแรงงานเหล่านี้

ประเด็นสำคัญ

- ในปัจจุบัน เราได้กำหนดให้ประเด็นเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชนในทุก ๆ ด้านของการประกอบธุรกิจ เป็นหัวข้อพื้นฐานในมาตรฐานทางจริยธรรม
 - เน้นเทสโก้ได้ลงนามในข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact) โดยมีเป้าหมายที่จะสร้างสังคมซึ่ง "ไม่มีใครถูกทิ้งไว้ข้างหลัง" ตามที่กำหนดไว้ใน SDGs (เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน) และจะเคารพสิทธิมนุษยชนในธุรกิจอีกด้วย
 - เครือเนบเทสโก้ได้กำหนด "นโยบายสิทธิมนุษยชนของเครือเนบเทสโก้" ขึ้นเป็นระเบียบที่ช่วยเสริมมาตรฐานทางจริยธรรม และประกาศว่าจะดำเนินการเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชนตามแนวทางสากล เช่น "หลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (Guiding Principles on Business and Human Rights)" ขององค์การสหประชาชาติ ฯลฯ โดยเคารพในมาตรฐานสากลที่เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน เช่น "ร่างตราสารสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ (International Bill of Human Rights)" ของสหประชาชาติ และ "ปฏิญญา ILO ว่าด้วยหลักการและสิทธิพื้นฐานในการทำงาน" ขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO)
 - อีกทั้งเครือบริษัทของเรายังได้กำหนด "นโยบายการจัดซื้อจัดจ้างที่มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR-Oriented Procurement Policy)" ของเครือเนบเทสโก้" ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินการอย่างเต็มที่ในเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชนที่รวมถึงการห้ามใช้แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ และเรากำลังดำเนินการเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชนโดยร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสีย (ซึ่งรวมถึงลูกค้า)
 - การที่กรรมการผู้บริหารและพนักงานซึ่งมีวัฒนธรรม ค่านิยม หรือแนวคิดอันหลากหลายทำการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและส่งเสริมกันให้เกื้อหนุนกัน จะทำให้เกิดนวัตกรรมในการแก้ไขปัญหาทางสังคม ฯลฯ หรือไอเดียความคิดใหม่ ๆ ที่เราไม่เคยคิดได้มาก่อน
- นอกจากนี้ยังทำให้ทีมงานและการทำงานเกิดความคล่องตัวมีชีวิตชีวา รวมทั้งทำให้บริษัทสามารถนำเสนอคุณค่าต่าง ๆ แก่ลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น

ตัวอย่างที่เป็นรูปธรรม

- ห้ามแสดงกิริยาว่ากำลังเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือเป็นการโจมตีบุคลิกของอีกฝ่ายในตอนที่ติดต่อพบปะกับผู้อื่น
- มีใจเคารพและให้เกียรติต่อผู้ที่มีค่านิยมหรือแนวคิดแตกต่างจากตัวเอง

2 พฤติกรรมการแบ่งแยกและการล่วงละเมิด

- 1 ในการจัดการด้านบุคลากร เช่น การจ้างงาน การอบรม และการเลื่อนตำแหน่ง เราจะต้องไว้วางใจความเท่าเทียมของโอกาสและความยุติธรรม
- 2 เราจะไม่กระทำการใด ๆ หรือยอมรับกระทำการใด ๆ ที่ทำลายศักดิ์ศรีของตัวบุคคล ไม่ว่าจะเป็นการแบ่งแยกในเรื่องเชื้อชาติ สีผิว แนวคิด ความเชื่อ ศาสนา สัญชาติ ชาติพันธุ์ ภูมิสำเนา เพศ อายุ ความทุพพลภาพ เพศสภาพ รสนิยมทางเพศ สถานะการสมรส โครงสร้างครอบครัว สถานภาพทางสังคม รูปแบบการจ้างงาน ฯลฯ และการล่วงละเมิดทุกประเภท เป็นต้น

ประเด็นสำคัญ

- เครื่องแบบที่ประกอบด้วยการจัดการบริหารและพนักงานที่มีแนวคิด ค่านิยม และภูมิหลังอันหลากหลาย การที่ทุกคนเปิดใจยอมรับ และเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกันถือเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้เราได้รับความหลากหลายของกรรมการบริหารและพนักงานมาแสดงเป็นพลังของเครื่องแบบที่ออกมาให้เห็น เจริญเติบโต และพัฒนาอีก ๆ ขึ้นไปอย่างต่อเนื่อง
- ห้ามกลั่นแกล้ง ล่วงละเมิด หรือกระทำการอื่น ๆ ต่อเพื่อนร่วมงานหรือคู่ค้าที่ทำงานร่วมกันโดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่การงานส่วนบุคคลหรือสถานะที่เหนือกว่า

ตัวอย่างที่เป็นรูปธรรม

- ห้ามกระทำการแบ่งแยกจากเรื่องเชื้อชาติ สีผิว แนวคิด ความเชื่อ ศาสนา สัญชาติ ชาติพันธุ์ ภูมิสำเนา เพศ อายุ ความทุพพลภาพ เพศสภาพ รสนิยมทางเพศ สถานะการสมรส โครงสร้างครอบครัว สถานภาพทางสังคม รูปแบบการจ้างงาน และอื่น ๆ
- ห้ามแสดงกิริยาวาจาที่ทำให้สภาพแวดล้อมการทำงานแย่ลงในที่ทำงาน เช่น ยั่วยวนหรือพูดจาเกี่ยวกับเรื่องทางเพศ พูดล้อหรือนินทาว่าร้ายเกี่ยวกับเชื้อชาติ อายุ ศาสนา ความทุพพลภาพ รสนิยมทางเพศ ฯลฯ
- ห้ามนำเอาอำนาจหน้าที่ในการทำงานมาใช้ตามอำเภอใจเพื่อกระทำการที่เป็นการทำร้ายศักดิ์ศรีของตัวบุคคล

! อธิบายเพิ่มเติม

“การล่วงละเมิด” คืออะไร

การล่วงละเมิด คือ พฤติกรรมก่อนหรือการกระทำที่น่ารังเกียจซึ่งทำให้อีกฝ่ายรู้สึกเจ็บปวดทางจิตใจหรือได้รับผลเสียเป็นอย่างมาก ถึงแม้เราจะแสดงกิริยาวาจาโดยไม่ตั้งใจอะไร แต่ถ้าอีกฝ่ายรู้สึกเจ็บปวด การกระทำนั้นก็จะถือว่าเป็นการล่วงละเมิดได้

3 การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและขึ้นมื่น

- 1 เราจะสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและทำให้สุขภาพดี พร้อมกับพยายามป้องกันไม่ให้อันตรายต่าง ๆ เกิดขึ้นผ่านการใช้ปฏิบัติตามกฎระเบียบภายในบริษัทและบทบัญญัติเกี่ยวกับแรงงาน
- 2 เราจะส่งเสริมการสื่อสารที่เปิดใจรับฟังกัน เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ทุกคนสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ
- 3 เราจะเคารพรูปแบบการทำงานที่หลากหลาย และมุ่งมั่นที่จะเพิ่มความตระหนักในเรื่องความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน (Work-life balance) และจะดำเนินการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ทำให้เกิดความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงานได้จริง

ประเด็นสำคัญ

- ทุกคนจะต้องไม่ประมาทอุบัติเหตุหรือได้รับบาดเจ็บระหว่างปฏิบัติงานหรือระหว่างการเดินทางมาทำงาน แต่ละคนควรพยายามพัฒนาเรื่องความปลอดภัยในที่ทำงานและรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ทำให้ตนมีสุขภาพดีอยู่เสมอ
- หัวหน้ากับลูกน้องจะสื่อสารกันอย่างจริงจังและเปิดใจรับฟังกัน หากมีการสื่อสารเช่นนี้อยู่เสมอแล้ว ถึงแม้จะยังอยู่มีการกระทำที่ไม่ถูกต้องหรือข้อผิดพลาดเกิดขึ้น แต่ทุกคนก็จะสามารถแชร์ข้อมูลให้กันได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องจนรับมือกับเรื่องต่าง ๆ ได้อย่างทันท่วงที
- คำร้องขอส่วนตนอาจจะไม่ได้รับการยอมรับเสมอไปเนื่องจากลักษณะการแบ่งหน้าที่และสภาพแวดล้อมในการทำงานในแต่ละแห่ง แต่บริษัทจะสนับสนุนเรื่องความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงานของพนักงานภายในขอบเขตที่เป็นไปได้

ตัวอย่างที่เป็นรูปธรรม

- ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในที่ทำงาน
- รายงานให้หัวหน้ารับทราบ หากพบสถานที่หรือสถานการณ์ที่มีความอันตรายในที่ทำงาน
- ดำเนินการรักษาสภาพโดยบริหารเวลาทำงานให้ถูกต้องเหมาะสม
- หากบังเอิญมีอุบัติเหตุหรือภัยอันตรายเกิดขึ้น ให้ดำเนินการรับมือให้เร็วที่สุดโดยให้ความสำคัญกับการเคารพชีวิตมนุษย์มาก่อนเหนือสิ่งอื่นใด
- ใส่ใจรอบข้าง หมั่นพูดจาถามไถ่เป็นประจำหรือพูดจาถามไถ่อย่างตั้งใจ และพยายามรับฟังความคิดเห็นต่าง ๆ ในที่ทำงาน
- หากมีใครแสดงความคิดเห็นขัดแย้งในที่ประชุมหรือที่อื่น ๆ ห้ามเมิ่นเฉยใส่หรือตัดขาดความเป็นเพื่อนกับบุคคลนั้น
- สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่สามารถทำงานได้ในหลากหลายรูปแบบ และดึงความสามารถส่วนบุคคลออกมาให้ได้มากที่สุด และเปิดใจยอมรับรูปแบบการทำงานที่หลากหลายของเพื่อนร่วมงาน

4 กิจกรรมทางการเมืองและกิจกรรมทางศาสนา

- 1 เราจะดำเนินกิจกรรมทางการเมือง (รวมถึงกิจกรรมหาเสียง) หรือกิจกรรมทางศาสนาเป็นการส่วนตัว โดยกระทำการนอกสถานที่ของบริษัทและนอกเหนือเวลาทำงาน หากมีเหตุจำเป็นที่จะต้องกระทำการทางด้านศาสนาของตนเองภายในสถานที่ของบริษัทหรือในเวลาทำงาน ต้องกระทำการโดยคิดคำนึงให้ได้ว่า การทำเช่นนั้นจะไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของกรรมการผู้บริหารและพนักงานคนอื่น ๆ

ประเด็นสำคัญ

- เครือข่ายเทสโก้จะเคารพสิทธิในการเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมืองและกิจกรรมทางศาสนาเป็นการส่วนตัวของทุก ๆ คน
- ตามกฎหมายแล้ว ในเวลาทำงาน ทุกคนจะต้องทุ่มเทจดจ่อกับหน้าที่ของตัวเอง เพราะฉะนั้น หากจะดำเนินกิจกรรมทางการเมือง กิจกรรมทางศาสนา หรือกระทำการอื่น ๆ ที่เป็นเรื่องส่วนตัว ต้องทำนอกเหนือเวลาทำงาน
- ในประเทศหรือภูมิภาคบางแห่งจะมีวัฒนธรรมหรือธรรมเนียมที่บริษัทยินยอมให้กรรมการผู้บริหารและพนักงานดำเนินกิจกรรมทางศาสนาในขอบเขตที่กำหนด ซึ่งเครือข่ายเทสโก้ของเราเคารพให้เกียรติวัฒนธรรมและธรรมเนียมดังกล่าวเช่นกัน อีกทั้งยังยินยอมเป็นกรณียกเว้นให้กรรมการผู้บริหารและพนักงานกระทำการทางด้านศาสนาของตนเอง (เช่น การละหมาด) ภายในสถานที่ของบริษัทและในเวลาทำงานได้ เฉพาะในกรณีที่มีความจำเป็น
- จะไม่มีการส่งเสริมแนะนำหรือสนับสนุนพรรคการเมืองและศาสนาใดอย่างเฉพาะเจาะจงในนามเครือข่ายเทสโก้

ตัวอย่างที่เป็นรูปธรรม

- ห้ามดำเนินกิจกรรมทางการเมืองและกิจกรรมทางศาสนาในนามของบริษัท
- ถึงจะกระทำการเป็นการส่วนตัว แต่ก็ห้ามเชิญชวนคนอื่นนับถือศาสนาหรือทำการเผยแพร่ศาสนา ภายในสถานที่ของบริษัทและที่อื่น ๆ

5 ผลประโยชน์ทับซ้อน

- 1 เราจะแยกแยะเรื่องส่วนรวมกับเรื่องส่วนตัวออกจากกัน และจะไม่นำเอาตำแหน่งในการทำงาน อำนาจหน้าที่ในการทำงานหรือทรัพย์สินของบริษัทไปใช้ในการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน หรือกระทำการใดที่มีส่วนได้ส่วนเสียขัดกับบริษัท

ประเด็นสำคัญ

- ในฐานะที่เป็นบุคลากรคนหนึ่งของเครือข่ายเทสโก้ ทุกคนต้องดำเนินการต่าง ๆ โดยคิดคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทมาเป็นอันดับแรก
- ถึงแม้จะแต่เกิดความสงสัยว่าอาจมีผลประโยชน์ทับซ้อนก็ตาม แต่ความสงสัยเพียงเล็กน้อยนั้นก็อาจนำพาความเสียหายอย่างใหญ่หลวงมาให้ธุรกิจหรือชื่อเสียงของบริษัทได้
- การดำเนินกิจกรรมที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับงานในที่ทำงาน นอกจากจะทำให้ผลประโยชน์ของบริษัทลดน้อยถอยลงกว่าที่ควรจะได้รับแต่เดิมแล้ว ยังอาจทำให้บรรยากาศในที่ทำงานแย่ลงอีกด้วย ฉะนั้น ต้องพยายามทำงานโดยแยกแยะเรื่องส่วนรวมกับเรื่องส่วนตัวออกจากกัน

ตัวอย่างที่เป็นรูปธรรม

- การกระทำดังต่อไปนี้อาจทำให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน
 - จัดซื้อจัดจ้างผลิตภัณฑ์ บริการ ฯลฯ จากบริษัทที่มีคนใกล้ชิด เพื่อน ชลช เป็นเจ้าของหรือบริหารงานอยู่ หรือสั่งให้ทำการจัดซื้อจัดจ้าง
 - ว่าจ้างคนใกล้ชิด เพื่อน ชลช โดยไม่ได้ผ่านการคัดเลือกอย่างยุติธรรม หรือผลักดันให้มีการจ้างบุคคลเหล่านั้นโดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่การงานของตน
 - นำเอาตำแหน่งหรือโอกาสที่ได้รับมาซึ่งเกี่ยวข้องกับงานของบริษัทไปใช้เพื่อการส่วนตัว
 - รับทำงานอื่นที่ไม่ใช่งานของบริษัทโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท
 - มีส่วนได้ส่วนเสียทางการเงินร่วมกับลูกค้า คู่ค้า หรือบริษัทคู่แข่ง
- หากมีสถานการณ์ที่มีทำที่ว่าจะอาจเกิดผลประโยชน์ทับซ้อน ให้รีบรายงานและปรึกษาหัวหน้าโดยทันที

1 อธิบายเพิ่มเติม

ผลประโยชน์ทับซ้อนคืออะไร

ผลประโยชน์ทับซ้อน คือ สถานการณ์ที่ผลประโยชน์ของบริษัทขัดกับผลประโยชน์ส่วนบุคคลของกรรมการผู้บริหารหรือพนักงาน จนอาจส่งผลให้กรรมการผู้บริหารหรือพนักงานนั้นไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ในการทำงานได้อย่างเป็นกลางและเที่ยงตรงเพื่อบริษัท

3

การประกอบธุรกิจที่เป็นธรรมและซื่อตรง

Fair and
Honest Business Activities



1 การติดต่อซื้อขายที่เป็นธรรม

- 1 เราจะปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้า กฎหมายป้องกันการผูกขาดทางการค้าของประเทศและภูมิภาคต่าง ๆ รวมทั้งกฎระเบียบของบริษัทที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งดำเนินการติดต่อซื้อขายบนพื้นฐานของการแข่งขันที่เสรีและเป็นธรรม
- 2 เราจะไม่เจรจาหรือ ทำการตกลง ข้อข้อมูลเกี่ยวกับราคา ปริมาณ ข้อจำกัดเชิงเทคนิค ลูกค้ำ อาณาเขตการขาย หรือหมวดหมู่ผลิตภัณฑ์ ร่วมกับบริษัทอื่นที่ประกอบธุรกิจเดียวกันหรือกระทำในกลุ่มวงการค้าธุรกิจที่สังกัดอยู่
- 3 เราจะไม่นำเอาตำแหน่งสถานะในการซื้อขายที่เหนือกว่ามาใช้ตามอำเภอใจเพื่อกระทำการอันก่อให้เกิดผลเสียต่อหุ้นส่วนทางธุรกิจ
- 4 ในตอนทำกิจกรรมด้านการโฆษณาหรือการขาย เราจะนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการให้ผู้มีส่วนได้เสีย โดยเฉพาะลูกค้าอย่างซื่อตรง โดยแสดงข้อมูลอย่างเหมาะสมและถูกต้องตามกฎหมาย
- 5 เราจะดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างและจัดหาด้วยความรับผิดชอบตามนโยบายการติดต่อซื้อขายที่เหมาะสมตามบทบัญญัติที่เกี่ยวข้อง

ประโยชน์ที่จะได้รับ

- การแข่งขันที่เสรีและเป็นธรรม คือ สิ่งที่จะช่วยผลักดันให้ผู้ประกอบการพัฒนาความสามารถทางการผลิตและประสิทธิภาพ อีกทั้งยังทำให้เศรษฐกิจพัฒนาเนื่องจากบริษัทมีการนำเสนอคุณค่าให้แก่ผู้บริโภค ลูกค้า และสังคม ด้วยเหตุนี้เอง การแข่งขันที่เสรีและเป็นธรรมจึงเป็นหลักเกณฑ์ขั้นพื้นฐานซึ่งเป็นรากฐานในการเผยแพร่การประกอบธุรกิจของบริษัท
- การเจรจาหรือ ทำการตกลง (คาร์เทล) ข้อข้อมูลเกี่ยวกับราคา ปริมาณ ข้อจำกัดเชิงเทคนิค ลูกค้ำ อาณาเขตการขายหรือหมวดหมู่ผลิตภัณฑ์ร่วมกับบริษัทคู่แข่งนั้น ถือเป็นกระทำการที่ขัดขวางการแข่งขันที่เสรีและเป็นธรรม นอกจากนี้ยังเป็นการกระทำที่ห้ามตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้า กฎหมายป้องกันการผูกขาดทางการค้าของประเทศและภูมิภาคต่าง ๆ อีกด้วย หากกระทำการละเมิดดังกล่าว บริษัทจะถูกเรียกเก็บเงินค่าปรับ ส่วนตัวของกรรมการผู้บริหารหรือพนักงานที่เกี่ยวข้องก็จะถูกลงโทษทางอาญา หนึ่ง เครื่องแบบเสื้อกีฬาของเราได้กำหนดจัดทำกฎระเบียบภายในบริษัทเพื่อป้องกันการคาร์เทล การฮั้ว และการกระทำที่ชวนก่อให้เกิดความสงสัยว่าจะเป็นกระทำความผิดเหล่านั้นไว้แล้ว
- มีกฎหมายการแข่งขันทางการค้า กฎหมายป้องกันการผูกขาดทางการค้าของประเทศและภูมิภาคต่าง ๆ ที่คอยควบคุมการคาร์เทล การฮั้ว และการกระทำที่ขัดขวางการแข่งขันที่เป็นธรรมอยู่ ยกตัวอย่างเช่น หลายประเทศได้มีการกำหนดให้การผูกขาดราคาขายต่อของร้านค้าเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย หนึ่ง ระเบียบข้อบังคับเหล่านี้มักมีความซับซ้อน ดังนั้น หากมีข้อสงสัยหรือมีความกังวลเกี่ยวกับกฎหมาย การแข่งขันทางการค้าในตอนที่ทำกาติดต่อซื้อขาย ให้ปรึกษาฝ่ายกฎหมายโดยทันที
- หุ้นส่วนทางธุรกิจซึ่งรวมถึงซัพพลายเออร์ คือหนึ่งในพลังขับเคลื่อนที่ช่วยส่งเสริมการประกอบธุรกิจของเครือเนบเทสโก้ไปพร้อมกัน เพราะฉะนั้น เราจะปฏิบัติตามหุ้นส่วนทางธุรกิจอย่างเป็นธรรม ไม่นำเอาตำแหน่งสถานะที่เหนือกว่าไปใช้กับพวกเขาตามอำเภอใจ
- การนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการอย่างซื่อตรง โดยแสดงข้อมูลอย่างเหมาะสมและถูกต้องตามกฎหมายนั้น เป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้ลูกค้า ผู้บริโภค ฯลฯ ตัดสินใจในการซื้อหรือใช้ผลิตภัณฑ์และบริการได้อย่างเหมาะสม

1 การติดต่อซื้อขายที่เป็นธรรม

ประเด็นสำคัญ

- เราต้องดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างที่มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคมของเครือเน็บเทสโก้ และปฏิบัติตามบทบัญญัติและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องในการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

ตัวอย่างที่เป็นรูปธรรม

- ขอให้ตรวจสอบตัวอย่างที่เป็นรูปธรรมที่แสดงอยู่ใน “เกณฑ์การปฏิบัติเพื่อป้องกันการคอร์รัปชัน” ซึ่งบังคับใช้กับทั้งเครือบริษัท เพื่อป้องกันการคอร์รัปชัน การฉ้อ และการกระทำที่ชวนก่อให้เกิดความสงสัยว่ามีการกระทำความผิด
- หากมีข้อสงสัยหรือมีความกังวลเกี่ยวกับกฎหมายการแข่งขันทางการค้าหรือกฎหมายป้องกันการผูกขาดทางการค้า ในตอนที่ทำการค้าขาย ให้ปรึกษาฝ่ายกฎหมายโดยทันที
- ห้ามโฆษณาหรือแสดงข้อมูลที่เป็นเท็จหรือชวนทำให้เกิดความเข้าใจผิด
- เมื่อติดต่อซื้อขายกับซัพพลายเออร์หรือหุ้นส่วนทางธุรกิจ ขอให้ตรวจสอบรายละเอียดที่ระบุไว้ใน “นโยบายการจัดซื้อจัดจ้างที่มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคมของเครือเน็บเทสโก้”

2 การให้และรับสินบน การเลี้ยงรับรอง และการมอบของขวัญที่ระลึก

- 1 เราจะไม่ให้และรับสินบนหรือผลประโยชน์อันไม่ชอบธรรมซึ่งจัดเป็นสินบน ไม่ว่าจะทั้งทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ด้วยวิธีใดก็ตาม
- 2 เราจะไม่ให้และรับการเลี้ยงรับรองหรือของขวัญที่ระลึก ยกเว้นกรณีที่มีการกระทำนั้นอยู่ในขอบข่ายที่ถูกต้องเหมาะสมตามหลักสามัญสำนึก และเป็นการกระทำที่ได้รับการยอมรับในกฎระเบียบภายในบริษัทและบทบัญญัติที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นสำคัญ

- การให้และรับสินบนถือเป็นการทำผิดกฎหมายซึ่งมีโทษทางอาญาในทุกประเทศที่เครือเน็บเทสโก้ดำเนินการประกอบธุรกิจอยู่ ณ ปัจจุบัน นอกจากนี้ ในประชาคมระหว่างประเทศยังมีการเสริมสร้างความแข็งแกร่งในการดำเนินการป้องกันเรื่องดังกล่าว ซึ่งที่ผ่านมาเครือเน็บเทสโก้ของเราได้กำหนด “นโยบายพื้นฐานเกี่ยวกับการป้องกันการให้และรับสินบนระดับโลกของเครือเน็บเทสโก้ (Nabtesco Group Global Anti-Bribery Policy)” ขึ้น และสั่งห้ามไม่ให้บุคลากรทำเรื่องใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสินบนโดยเด็ดขาด
- ส่วนในเรื่องการเลี้ยงรับรองลูกค้าและบุคคลอื่น ๆ รวมทั้งการมอบของขวัญที่ระลึกนั้น เครือเน็บเทสโก้ได้กำหนดจัดทำกฎระเบียบภายในบริษัทและแนวทางปฏิบัติขึ้นแล้ว เนื่องจากการกระทำเหล่านี้อาจทำให้เกิดความสงสัยว่าเป็นการให้สินบนที่มีเจตนาทุจริตได้
- เป็นที่แน่นอนอยู่แล้วว่ากรรมการผู้บริหารและพนักงานห้ามรับสินบนจากลูกค้า ส่วนการรับของขวัญที่ระลึก หรือการเลี้ยงรับรองจากลูกค้านั้นก็ควรจำกัดอยู่ในขอบเขตที่เป็นพิธีการและไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อการตัดสินใจ (เกี่ยวกับการซื้อขาย ฯลฯ) ที่ต้องมีความเป็นธรรม

ตัวอย่างที่เป็นรูปธรรม

- การให้และรับสินบนเป็นเรื่องที่มีอายุยอมรับได้ แม้ว่าผู้ออกค่าใช้จ่ายจะเป็นตัวบุคคลที่ไม่ใช่บริษัทก็ตาม
- ห้ามให้เงินข้าราชการหรือบุคคลอื่น ๆ (การจ่ายเงินค่าอำนวยความสะดวก) เพื่อทำให้การเดินเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการบริการของภาครัฐดำเนินไปอย่างราบรื่น แม้จะเป็นผู้ที่ไม่มีความหมายในการตัดสินใจก็ตาม
- หากถูกร้องขอสินบน ต้องปฏิเสธคำร้องนั้นด้วยท่าทีที่หนักแน่นตั้งแต่แรก
- ทำการเลี้ยงรับรอง มอบของขวัญที่ระลึก หรืออื่น ๆ ในขอบข่ายที่ถูกต้องเหมาะสมตามหลักสามัญสำนึกและได้รับการยอมรับในกฎระเบียบภายในบริษัทและบทบัญญัติที่เกี่ยวข้องเท่านั้น นอกจากนี้ ต้องจัดทำและเก็บรักษาวินัยเกี่ยวกับการเลี้ยงรับรองหรือการมอบของขวัญที่ระลึกเอาไว้อย่างเหมาะสม

3 การจัดการนำเข้าและส่งออก

- 1 เราจะดำเนินการติดต่อซื้อขายที่เกี่ยวกับการส่งออกและนำเข้า โดยปฏิบัติตามกฎระเบียบภายในบริษัท และบทบัญญัติที่เกี่ยวข้องของประเทศและภูมิภาคแต่ละแห่ง
- 2 ในการติดต่อซื้อขายที่เกี่ยวกับการส่งออกและนำเข้า เราจะปฏิบัติตามบทบัญญัติที่เกี่ยวข้องและเงื่อนไขต่าง ๆ อย่างเหมาะสมตามความเป็นจริง เช่น ขออนุญาต ยื่นเอกสาร รายงานต่อทางหน่วยงานรัฐ ฯลฯ

ประเด็นที่ควรพิจารณา

- ในปัจจุบัน การส่งออกและการนำเข้าของซอฟต์แวร์ เทคโนโลยี หรือผลิตภัณฑ์ที่สามารถนำไปใช้ในทางทหาร โดยผิดจากวัตถุประสงค์เดิมได้นั้น เป็นสิ่งที่ถูกควบคุมอย่างเข้มงวดตามบทบัญญัติที่เกี่ยวข้องของประเทศและภูมิภาคต่าง ๆ
- นอกจากนี้ ในประเทศและภูมิภาคต่าง ๆ ยังมีการกำหนดสินค้าห้ามนำเข้าและสินค้าห้ามนำส่งออก หรือบางกรณีต้องขออนุญาตหรือขออนุมัติในตอนที่นำเข้าและส่งออกด้วย
- การนำเข้าหรือส่งออกที่ละเมิดกฎข้อบังคับเหล่านี้ อาจทำให้เกิดผลลัพธ์ร้ายแรงต่าง ๆ ตามมา เช่น บริษัทอาจถูกเรียกเก็บค่าปรับ ถูกลงโทษให้หยุดทำการส่งออก หรือตัวบุคคลอาจได้รับโทษทางอาญา ฯลฯ

ตัวอย่างที่เป็นรูปธรรม

- หากเป็นการนำเข้าส่งออกในแขนงธุรกิจที่ทุกคนมีส่วนเกี่ยวข้อง ต้องพยายามศึกษาทำความเข้าใจว่า มีบทบัญญัติหรือกฎข้อบังคับแบบใดบ้างเกี่ยวกับการนำเข้าส่งออกนั้น
- ถึงแม้จะเป็นผลิตภัณฑ์หรือเทคโนโลยีของบริษัทของตัวเองไม่ได้เป็นผู้ออกแบบและผลิต แต่ในฐานะที่เป็นผู้ส่งออกหรือผู้นำเสนอต้องตรวจสอบเช็คด้วยว่าสิ่ง ๆ นั้นจัดอยู่ในกลุ่มเป้าหมายซึ่งมีการควบคุม โดยบทบัญญัติที่เกี่ยวข้องหรือไม่

4 ความสัมพันธ์กับการเมืองและภาครัฐ

- 1 เราจะไม่กระทำการใด ๆ ที่อาจทำให้เข้าใจผิดว่ามีการฟุ้งพาดพิง มีความสัมพันธ์อันสนิทชิดเชื้อทางการเมืองหรือกับภาครัฐ แต่เราจะรักษาความสัมพันธ์เหล่านั้นให้มีความสมดุลไม่เอนเอียง ให้เป็นปกติวิสัย และมีความโปร่งใสในระดับสูง
- 2 เราจะไม่สนับสนุนเงินทุน บริจาคเงินแก่พรรคการเมืองหรือนักการเมืองอย่างเฉพาะเจาะจง หากกรรมการผู้บริหารหรือพนักงานต้องการสนับสนุนหรือบริจาคให้แก่พรรคการเมืองหรือนักการเมือง ต้องดำเนินการเป็นการส่วนตัวและทำให้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด

ประเด็นที่ควรพิจารณา

- ในเครือแนบเทสโก้ เราอาจมีความสัมพันธ์ทางการเมืองหรือกับภาครัฐในด้านการดำเนินงาน แต่ทั้งนี้ก็ต้องระวังไม่ให้มีใครเกิดความสงสัยคลงแคลงใจหรือไม่ไว้วางใจต่อเราได้
- ในส่วนของการให้และรับสินบน การเลี้ยงรับรอง และการมอบของที่ระลึก โปรดดูหัวข้อ 3-2 (การให้และรับสินบน การเลี้ยงรับรอง และการมอบของที่ระลึก)

ตัวอย่างที่เป็นรูปธรรม

- เครือแนบเทสโก้จะไม่บริจาคเงินในทางการเมืองหรือซื้อบัตรเข้าร่วมงานเลี้ยงระดมเงินทุนทางการเมือง
- ทำการลอบบี้ได้ แต่ต้องอยู่ในขอบเขตที่ถูกต้องตามบทบัญญัติที่เกี่ยวข้องของแต่ละประเทศ

5 ความสัมพันธ์กับผู้มีอิทธิพลที่เป็นภัยต่อสังคม

- 1 เราจะปิดกั้นไม่ความสัมพันธ์ใด ๆ กับผู้มีอิทธิพลที่เป็นภัยต่อสังคมทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นกลุ่มใช้ความรุนแรง มาเฟีย ผู้ก่อการร้าย ขบวนการยาเสพติด หรือขบวนการอาชญากรรมอื่น ๆ หากได้รับข้อเรียกร้องที่ไม่ชอบธรรม เช่น การฟอกเงินที่ไม่ถูกต้อง (Money laundering) การให้เงินทุนแก่ผู้ก่อการร้าย และข้อเรียกร้องอื่น ๆ ที่ไม่ชอบธรรม เราจะเผชิญหน้าด้วยท่าทีอันหนักแน่นมั่นคงและไม่ทำตามข้อเรียกร้องใด ๆ

ประเด็นละเอียด

- ในปัจจุบัน เครือข่ายเทสโก้ได้ปิดกั้นไม่ความสัมพันธ์ใด ๆ กับขบวนการอาชญากรรมต่าง ๆ ฯลฯ และพยายามดำเนินการด้านการรับผิดชอบขององค์กรที่มีต่อสังคมอยู่ อีกทั้งยังได้ประกาศที่จะไม่ทำการฟอกเงินหรือการให้เงินทุนแก่ผู้ก่อการร้าย

ตัวอย่างที่เป็นรูปธรรม

- ห้ามขอความช่วยเหลือ เสนอเงินแก่ผู้ที่มีความสัมพันธ์กับผู้มีอิทธิพลที่เป็นภัยต่อสังคม เช่น ขบวนการอาชญากรรม ฯลฯ หรือใช้อิทธิพลของบุคคลเหล่านั้นโดยเด็ดขาด
- หากมีการติดต่อ เช่น ได้รับข้อเรียกร้องที่ไม่ชอบธรรมหรือได้รับการชักชวนจากผู้มีอิทธิพลที่เป็นภัยต่อสังคม เช่น ขบวนการอาชญากรรม ฯลฯ ให้รายงานต่อบริษัทโดยทันที
- หากถูกแร้งซัมแวร์โจมตีและมีการเรียกร้องค่าไถ่ อย่าจ่ายเงินค่าไถ่ และให้ปรึกษากับผู้บังคับบัญชา ฝ่ายระบบสารสนเทศ และฝ่ายกฎหมายโดยทันที

6 การพัฒนาและการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่ปลอดภัยและเหมาะสมที่สุด

- 1 เราจะพัฒนา ออกแบบ ผลิต จำหน่าย บำรุงรักษา และซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ให้ปลอดภัยและเหมาะสมที่สุด โดยทำความเข้าใจกับตลาดและความต้องการของลูกค้า
- 2 เราจะไม่บิดเบือนหรือปลอมแปลงรายงานข้อมูลอันเป็นเท็จที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย คุณภาพ การทดสอบ ฯลฯ

ประเด็นละเอียด

- ในการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการนั้น เครือข่ายเทสโก้จะให้ความสำคัญกับความปลอดภัยเป็นอันดับแรก และไม่อนุญาตให้มีการบิดเบือนหรือปลอมแปลงข้อมูลอันเป็นเท็จ

ตัวอย่างที่เป็นรูปธรรม

- ในการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการนั้น เราจะทำความเข้าใจข้อกำหนดและมาตรฐานที่จำเป็นให้ถูกต้อง
- เมื่อจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ เราจะดำเนินการทดสอบอย่างเข้มงวดด้วยตัวเองหรือโดยสถาบันทดสอบ รวมทั้งจะบันทึกและรายงานผลการทดสอบดังกล่าวอย่างถูกต้อง
- ห้ามละเว้นการทดสอบโดยไม่ได้รับอนุญาตจากลูกค้า และไม่ทำรายงานอันเป็นเท็จ แม้จะเกิดความล่าช้ากว่ากำหนดที่ส่งมอบก็ตาม



การจัดการทรัพย์สินของบริษัท ฯลฯ

Management of
Company Assets, etc.

1 การจัดการทรัพย์สินของบริษัท

- 1 เราจะจัดการทรัพย์สินของบริษัท (ทั้งที่จับต้องได้และจับต้องไม่ได้) ตามกฎระเบียบภายในบริษัทอย่างเข้มงวด และจะใช้ทรัพย์สินเหล่านั้นเพื่อการทำงานที่ถูกต้องชอบธรรมเท่านั้น

ประเด็นสำคัญ

- ทรัพย์สินของเครื่องแม่เหล็กเป็นสิ่งที่มีไว้เพื่อการประกอบธุรกิจ หากทำสูญหายหรือละเมิดกฎระเบียบจนทำให้ไม่สามารถใช้งานทรัพย์สินดังกล่าวได้ การประกอบธุรกิจอาจเกิดความขัดข้อง และบริษัท รวมทั้งผู้มีส่วนได้เสียอาจสูญเสียผลประโยชน์ได้

ตัวอย่างที่เป็นรูปธรรม

- ทำความเข้าใจว่าทรัพย์สินของบริษัทเป็นสิ่งที่มิใช่เพื่อการประกอบธุรกิจ และใช้เพื่อการทำงานที่ถูกต้องชอบธรรมเท่านั้น
- รักษาและจัดการทรัพย์สินของบริษัทอย่างเหมาะสม และพยายามป้องกันมิให้สูญหาย ถูกขโมย หรือถูกนำไปใช้ในทางมิชอบ
- ห้ามใช้โทรศัพท์มือถือหรือคอมพิวเตอร์ที่เป็นทรัพย์สินของบริษัทเพื่อกระทำการที่เป็นเรื่องส่วนตัว (เล่นเกม ใช้สื่อสังคมออนไลน์ หรือซื้อขายหุ้น ฯลฯ)

2 การจัดการข้อมูลความลับ

- 1 เราจะจัดการข้อมูลความลับของบริษัทตัวเองและของบุคคลที่สามตามกฎหมายภายในบริษัทอย่างเข้มงวด ในขณะที่เดียวกันก็จะไม่ทำให้ข้อมูลดังกล่าวรั่วไหลออกนอกบริษัท และจะใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อการทำงานที่ถูกต้องชอบธรรมเท่านั้น
- 2 เราจะไม่เอาข้อมูลความลับของบุคคลที่สามมาโดยมิชอบ

ประเด็นสำคัญ

- ข้อมูลความลับจะหมายรวมถึงข้อมูลผลิตภัณฑ์ก่อนนำเสนอ ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้เชิงขั้นตอนเกี่ยวกับการผลิต ผลการทดสอบ หรือสถานะการทำงานของบริษัทต่าง ๆ ฯลฯ หรือข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้า หรือข้อมูลอื่น ๆ ด้วย อนึ่ง หากข้อมูลความลับเหล่านี้รั่วไหลหรือแพร่กระจายออกไป แม้ว่าจะเกิดจากความไม่ระวังและไม่ตั้งใจก็ตาม ความสามารถในการแข่งขันของบริษัทอาจตกต่ำลงเป็นอย่างมากและอาจเกิดความเสียหายอย่างใหญ่หลวงอื่น ๆ ตามมา เช่น ระดับความไว้วางใจลดน้อยลง ฯลฯ

ตัวอย่างที่เป็นรูปธรรม

- ห้ามกระทำการต่าง ๆ ที่อาจทำให้ข้อมูลรั่วไหลออกนอกบริษัท ยกตัวอย่างเช่น การกระทำดังต่อไปนี้
 - พูดคุยเกี่ยวกับข้อมูลความลับในที่สาธารณะ เช่น สถานที่ในระบบการคมนาคม ร้านอาหาร ฯลฯ
 - วางอุปกรณ์เข้าถึงข้อมูลที่บันทึกข้อมูลความลับเก็บเอาไว้ในจุดที่ตนเองไม่เห็น ตอนนำอุปกรณ์นั้นออกไปนอกบริษัท
 - ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์โดยที่ไม่ได้ตรวจสอบชื่ออีเมลผู้รับให้เสียก่อน
 - โพสต์ข้อมูลเกี่ยวกับงานลงในสื่อสังคมออนไลน์
- ในกรณีที่จะรับเอาข้อมูลความลับของบุคคลที่สามมา ให้รับมาจากแหล่งข้อมูลที่มีสิทธิโดยชอบธรรม และรับโดยใช้วิธีการที่ถูกต้องชอบธรรม พร้อมกับทำการบันทึกเนื้อหาของข้อมูลนั้นอย่างถูกต้อง
- หากเป็นข้อมูลความลับที่รับมาจากบริษัทอื่นภายใต้การทำสัญญา ให้ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ถูกกำหนดไว้ในสัญญาดังกล่าว เช่น ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการใช้งาน เป็นต้น
- ขั้นตอนและเนื้อหาในการทดสอบผลิตภัณฑ์ กระบวนการและกรรมวิธีการผลิต การจัดวางเครื่องจักรในโรงงาน ฯลฯ ก็ล้วนเป็นข้อมูลความลับทั้งสิ้น ห้ามถ่าย บันทึก ส่ง หรืออัปโหลดรูปภาพหรือวิดีโอโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท

3 การจัดการข้อมูลทางการเงิน ฯลฯ

- 1 เราจะทำการบันทึกข้อมูลทางการเงินและข้อมูลการบัญชีอย่างเหมาะสมในเวลาที่เหมาะสมตามบทบัญญัติที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบภายในบริษัท และมาตรฐานการจัดทำบัญชีที่ถูกต้องเหมาะสม
- 2 เราจะยื่นและชำระภาษีอย่างถูกต้องเหมาะสมตามบทบัญญัติที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นสำคัญ

- ข้อมูลทางการเงินและข้อมูลการบัญชีคือสิ่งที่เป็นรากฐานในการตัดสินใจด้านการบริหารของบริษัท ดังนั้น หากบังเอิญว่าการบันทึกหรือข้อมูลเกี่ยวกับการเงินและการบัญชีไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ฯลฯ บริษัทอาจไม่สามารถตัดสินใจด้านการบริหารได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ยังทำให้ผู้มีส่วนได้เสียไว้วางใจในตัวบริษัทน้อยลงอย่างมีอาจหลีกเลี่ยงได้ มีหน้าซ้ำยังอาจเป็นการละเมิดบทบัญญัติอย่างร้ายแรงอีกด้วย
- หากการรายงานทางการเงินและการรายงานภาษีมีความไม่เหมาะสม ก็อาจกลายเป็นการละเมิดบทบัญญัติร้ายแรงได้ ซึ่งอาจทำให้ความน่าเชื่อถือของเครือข่ายบริษัทได้รับความเสียหาย
- ในการดำเนินการทางบัญชี จะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบและบทบัญญัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และมาตรฐานการบัญชีอื่น ๆ ที่ได้รับการยอมรับโดยทั่วไปว่ามีความเป็นธรรมและเหมาะสม นอกจากนี้ จะต้องแสดงข้อเท็จจริงทางบัญชีอย่างชัดเจน และห้ามดำเนินการทางบัญชีที่ไม่เหมาะสมในเรื่องสถานะทางการเงินและผลประกอบการ ฯลฯ

ตัวอย่างที่เป็นรูปธรรม

- จัดทำรายงาน ข้อมูล และบันทึกที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีให้ถูกต้องตามความเป็นจริง พร้อมกับรักษาไว้ซึ่งความแม่นยำ ความเหมาะสมถูกต้อง และความครบถ้วนสมบูรณ์ในเนื้อหาของสิ่งเหล่านั้น
- จัดทำบัญชีผ่านขั้นตอนการอนุมัติที่ถูกต้องเหมาะสม และจัดทำในขอบเขตความรับผิดชอบกับอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมา
- เก็บรักษาและจัดการเอกสารที่เป็นหลักฐานในการทำบัญชีอย่างเหมาะสม อาทิเช่น บันทึก ข้อมูล ฯลฯ
- ห้ามระบุความเท็จหรือแก้ไขปลอมแปลงบันทึก ข้อมูล และรายงานเหล่านี้
- คอยระมัดระวังอยู่เสมอว่า งานที่ตนเกี่ยวข้องนั้นจำเป็นต้องยื่นและชำระภาษีหรือไม่

4 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- 1 เราจะตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และจะจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม ตามกฎระเบียบภายในบริษัทและบทบัญญัติที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นสำคัญ

- เครื่องแม่เหล็กจะให้ความเคารพต่อข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของทุก ๆ คน โดยเฉพาะในปัจจุบัน ประเทศและภูมิภาคต่าง ๆ ได้ควบคุมบังคับเรื่องการเก็บรวบรวม การจัดการ และการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเข้มงวดเพื่อคุ้มครองข้อมูลดังกล่าว ซึ่งทำให้เราต้องระมัดระวังในเรื่องเหล่านี้

ตัวอย่างที่เป็นรูปธรรม

- ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอยู่ในบทบัญญัติของประเทศและภูมิภาคแต่ละแห่งที่บริษัทของเราดำเนินการประกอบธุรกิจ
- เก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการทำงานที่ถูกต้องชอบธรรมเท่านั้น
- หากจะโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ ให้ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ถูกกำหนดโดยบทบัญญัติที่เกี่ยวข้อง ก่อนดำเนินการโอนย้าย
- จัดการข้อมูลส่วนบุคคลให้เหมาะสมตามกฎหมายภายในบริษัท

5 การคุ้มครองและเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

- 1 เราจะตระหนักว่าสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา (รวมถึงสิทธิบัตร สิทธิด้านผลิตภัณฑ์หรือทรัพย์สิน สิทธิด้านการออกแบบ สิทธิด้านเครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ และความลับทางการค้า) เป็นทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัท พร้อมทั้งจะพยายามคุ้มครองและจัดการให้เหมาะสมตามกฎหมายภายในบริษัท
- 2 เราจะเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สาม และจะไม่กระทำการล่วงละเมิดสิทธิดังกล่าว

ประเด็นสำคัญ

- ในปัจจุบัน เครื่องแม่เหล็กได้ครอบครองสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญากันจำนวนมาก และใช้ประโยชน์จากสิทธิเหล่านั้น มานำเสนอผลิตภัณฑ์รวมทั้งการบริการให้แก่ลูกค้าและสังคมอย่างมากมาย สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาเหล่านี้ล้วนเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นจากความพยายามของพนักงานทุกคนซึ่งรวมไปถึงพนักงานรุ่นพี่ของเราทุกคน ด้วย และถือเป็นรากฐานของเครื่องแม่เหล็ก ดังนั้นเราจึงควรส่งต่อสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาเหล่านี้ไปยังพนักงานรุ่นน้องของเรา
- หากมีการใช้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สามโดยไม่ได้รับอนุญาต บริษัทและตัวบุคคล อาจถูกเรียกร้องให้ชดเชยความเสียหายและถูกลงโทษทางอาญาได้

ตัวอย่างที่เป็นรูปธรรม

- จัดการเรื่องสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของเครื่องแม่เหล็กให้เหมาะสมตามกฎหมายภายในบริษัท
- ระมัดระวังไม่ให้เกิดการล่วงละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สาม หากมีข้อสงสัย ให้ปรึกษาฝ่ายทรัพย์สินทางปัญญา

! อธิบายเพิ่มเติม

สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาคืออะไร

สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา คือ สิทธิที่มีการบัญญัติขึ้นในบทบัญญัติเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาต่าง ๆ อาทิเช่น การประดิษฐ์ การคิดค้น การออกแบบ เครื่องหมายการค้า งานประพันธ์ ความรู้เชิงชั้นตอน ฯลฯ ซึ่งผู้ถือสิทธิสามารถครอบครองทรัพย์สินทางปัญญานั้นไว้ได้แต่ผู้เดียว หากบริษัทเราครอบครองสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาเป็นจำนวนมากในสาขาใดสาขาหนึ่ง บริษัทเราก็จะสามารถสร้างความเป็นต่อในสาขานั้นได้

6 การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

- 1 เราจะซื้อขายหุ้นของเนแบเทสโก้ รวมทั้งหุ้นของบริษัททั้งหมดที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์และอื่น ๆ โดยพิจารณาจากข้อมูลบริษัทที่ยังไม่ได้มีการประกาศอย่างเป็นทางการซึ่งมีผลกระทบต่อตลาดหุ้นอย่างเห็นได้ชัด
- 2 หากเป็นข้อมูลบริษัทที่ยังไม่ได้มีการประกาศอย่างเป็นทางการซึ่งมีผลกระทบต่อตลาดหุ้นอย่างเห็นได้ชัด รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นข้อมูลดังกล่าว เราจะเปิดเผยหรือทำให้ข้อมูลนั้นรั่วไหลไปยังบุคคลที่สาม ยกเว้นกรณีที่เป็นต้องทำเนื่องด้วยเหตุผลด้านการดำเนินงาน

ประโยชน์

- ในฐานะที่เป็นกรรมการผู้บริหารและพนักงานของเนแบเทสโก้ ทุกคนอาจรับรู้ข้อมูลบริษัทที่สำคัญ ๆ ของเนแบเทสโก้ ของลูกค้า หรือของหุ้นส่วนทางธุรกิจซึ่งยังไม่ได้มีการประกาศอย่างเป็นทางการ แต่การใช้ข้อมูลเหล่านั้นมาทำการติดต่อซื้อขายหุ้น หรืออื่น ๆ ถือเป็นการกระทำที่จะผิดกฎหมาย
- หากรับรู้ข้อมูลบริษัทที่สำคัญ ๆ ซึ่งยังไม่ได้มีการประกาศอย่างเป็นทางการ ต้องจัดการข้อมูลนั้นให้ถูกต้องเหมาะสม ตามกฎระเบียบภายในบริษัทที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลภายใน

ตัวอย่างที่เป็นรูปธรรม

- ห้ามกระทำการต่าง ๆ ที่ถือเป็นการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน ยกตัวอย่างเช่น การกระทำดังต่อไปนี้
 - ซื้อหุ้นของบริษัทตัวเองในนามของครอบครัว โดยพิจารณาจากข้อมูลบริษัทที่สำคัญ ๆ ซึ่งยังไม่ได้มีการประกาศอย่างเป็นทางการ
 - ซื้อหุ้นของบริษัทเพื่อน โดยพิจารณาจากข้อมูลบริษัทที่สำคัญที่ได้จากเพื่อน ซึ่งยังไม่ได้มีการประกาศอย่างเป็นทางการ
 - เทขายหุ้นของบริษัทแห่งหนึ่งโดยอาศัยข้อมูลบริษัทดังกล่าวเกี่ยวกับการคาดการณ์ผลประกอบการว่าจะตกต่ำลง ซึ่งยังไม่ได้มีการประกาศอย่างเป็นทางการ
 - รู้ว่าบริษัทแห่งหนึ่งประสบความสำเร็จในการพัฒนาสินค้าใหม่ที่จะพลิกโฉมวงการ แล้วซื้อหุ้นของบริษัทนั้นทันที ซึ่งยังไม่ได้มีการประกาศข้อมูลดังกล่าวอย่างเป็นทางการ

❗ อธิบายเพิ่มเติม

การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน (Insider Trading) คืออะไร

การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน คือ การซื้อขายหลักทรัพย์ (หุ้น หุ้นกู้ ฯลฯ) ของบริษัทแห่งหนึ่ง หรือแนะนำให้ผู้อื่น (คนในครอบครัว เพื่อน ฯลฯ) ซื้อขายหลังจากทราบข้อมูลสำคัญที่ยังไม่ได้มีการประกาศอย่างเป็นทางการ (ข้อมูลภายใน) ซึ่งการกระทำเหล่านี้ถือเป็นการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในที่เป็นเรื่องต้องห้าม

7 ความปลอดภัยของข้อมูล

- 1 เราจะสร้างและดำเนินการระบบการจัดการที่เหมาะสมต่อความเสี่ยงทางไซเบอร์ เช่น การโจมตีทางไซเบอร์หรือการเข้าถึงข้อมูลจากภายนอก ฯลฯ

ประโยชน์

- ความเสี่ยงทางไซเบอร์เพิ่มขึ้นทุกวันซึ่งเป็นผลมาจากความก้าวหน้าในการเปลี่ยนสู่ระบบไอทีในธุรกิจ สถานการณ์ระหว่างประเทศที่เลวร้ายลง ฯลฯ ฝ่ายระบบสารสนเทศกำลังมีการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับความเสี่ยงทางไซเบอร์ แต่ทุก ๆ คนเองก็จำเป็นต้องตระหนักถึงการป้องกันความปลอดภัยทางไซเบอร์ และดำเนินงานตามขั้นตอนการดำเนินงานที่บริษัทกำหนด

ตัวอย่างที่เป็นรูปธรรม

- อย่างบอกรหัสผ่านของคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือของบริษัท ฯลฯ แก่บุคคลอื่น
- ติดตั้งแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์ของบริษัทภายในขอบเขตและขั้นตอนที่ผู้ดูแลระบบกำหนด
- หากทำอุปกรณ์ของบริษัทสูญหาย ให้ทำตามคำแนะนำของผู้ดูแลระบบ รายงาน และดำเนินการที่จำเป็นในทันที
- หากมีพฤติกรรมที่น่าสงสัยเกิดขึ้นกับอุปกรณ์ของบริษัท หรือหากใช้งาน URL หรือไฟล์ที่แนบมาในอีเมลที่น่าสงสัย ให้ยกเลิกการเชื่อมต่อจากเครือข่าย และติดต่อฝ่ายระบบสารสนเทศในทันที

5

บริษัทกับสังคม

Relationships with Society

1 ความสัมพันธ์กับสังคม

- 1 เราจะประกอบธุรกิจโดยเคารพในสิทธิสัญญาและบทบัญญัติเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม พยายามใช้แหล่งทรัพยากรและพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ จำกัดการปล่อยสารพิษเพื่อป้องกันมลภาวะทางสิ่งแวดล้อม และตระหนักถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับสิ่งแวดล้อมในโลกอยู่เสมอ พร้อมกับมุ่งทำให้เกิดการอยู่ร่วมกันกับท้องถิ่นและสังคม เพื่อสร้างสังคมอันยั่งยืนให้บังเกิดขึ้นจริง
- 2 เราจะดำเนินกิจกรรมป้องกันภัยพิบัติโดยร่วมมือกับสังคมท้องถิ่น และมีส่วนร่วมในการฟื้นฟูสังคมในยามที่เกิดภัยพิบัติ

ประเด็นสำคัญ

- ในปัจจุบัน เครือเนบเทสโก้ได้ส่งเสริมกิจกรรมที่ทำให้เกิดสังคมอันยั่งยืนโดยตัวอย่างที่เป็นรูปธรรม คือ ข้อมูลตามที่ระบุใน “แนวคิด แนวทางการปฏิบัติ และเป้าหมายระยะยาวด้านสิ่งแวดล้อมของเครือเนบเทสโก้” ด้านล่างนี้

[ข้อมูลอ้างอิง]: แนวคิด แนวทางการปฏิบัติ และเป้าหมายระยะยาวด้านสิ่งแวดล้อมของเครือเนบเทสโก้

เป้าหมายระยะยาว	รอบปี 2030	รอบปี 2050
การป้องกันภาวะโลกร้อน		
การลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (เกณฑ์ปี 2015)		
การลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ต่อหน่วยยอดขายทั่วโลก	63%	100%
การลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์โดยรวมทั่วโลก		

- เราจะเตรียมการรับมือภัยพิบัติ เช่น แผ่นดินไหว น้ำท่วม ฯลฯ ให้พร้อมอยู่เสมอ และจะดำเนินการฟื้นฟูในยามที่เกิดภัยพิบัติ

2 การเปิดเผยข้อมูลของบริษัท

- ① เราจะเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวกับการเงิน การบริหาร และการประกอบธุรกิจให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ โดยเฉพาะผู้ถือหุ้นและนักลงทุนอย่างเหมาะสม เที่ยงตรง ในเวลาที่เหมาะสม

เปิดเผยข้อมูล

ในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียนั้น การปฏิบัติตามข้อเรียกร้องทางด้านกฎหมายถือเป็นสิ่งที่ต้องทำอย่างแน่นอนอยู่แล้ว นอกจากนี้ เรายังต้องพยายามยกระดับคุณค่าองค์กรของเครือเนชั่นกับการเปิดเผยข้อมูลอย่างเที่ยงตรงและโปร่งใส

ตัวอย่างที่เป็นรูปธรรม

- เราจะเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบที่เข้าใจง่าย และจะพยายามไม่ทำให้เกิดการเข้าใจผิดหรือเห็นผิดเป็นชอบ
- กรรมการผู้บริหารและพนักงานจะต้องไม่ตอบคำถามของสื่อและอื่น ๆ ในนามตัวแทนของบริษัท หากยังไม่ได้รับการยินยอมจากฝ่ายสื่อสารองค์กรซึ่งเป็นฝ่ายงานที่รับผิดชอบด้านการประชาสัมพันธ์และความยั่งยืนด้านนักลงทุนสัมพันธ์

